



Consulta nacional de niños, niñas y adolescente  
estrategia nacional para la infancia y la adolescencia 2010-2030



## Informe de análisis de resultados

Soc. Cecilia Rossel

Agosto 2009

## Índice

|  |    |
|--|----|
| 1. Introducción y objetivos .....                          | 5  |
| 2. Metodología .....                                       | 5  |
| 3. Principales resultados .....                            | 6  |
| <i>Visiones sobre los servicios de salud</i> .....         | 6  |
| <i>Visiones sobre los servicios educativos</i> .....       | 14 |
| <i>Percepciones sobre la familia</i> .....                 | 21 |
| <i>Vinculación con espacios y servicios públicos</i> ..... | 28 |
| <i>Asignación de prioridades de políticas</i> .....        | 34 |
| 4. A modo de cierre .....                                  | 35 |
| 5. Referencias bibliográficas .....                        | 37 |

## Índice de gráficos

|  |    |
|--|----|
| Gráfico 1. Experiencias con las que más se identifican al utilizar los servicios de salud (*) (Niños).....                               | 7  |
| Gráfico 2. Experiencias con las que más se identifican al utilizar los servicios de salud (*) (Adolescentes). ....                       | 8  |
| Gráfico 3. Propuestas para mejorar la policlínica, mutualista u hospital en que se atiende (*). (Niños).....                             | 10 |
| Gráfico 4. Propuestas para mejorar la policlínica, mutualista u hospital en que se atiende (*). (Adolescentes). ....                     | 12 |
| Gráfico 5. Experiencias con las que más se identifican los niños al asistir a la escuela (*) (Niños). ....                               | 15 |
| Gráfico 6. Experiencias con las que más se identifican los adolescentes al asistir al centro educativo (*) (Adolescentes). ....          | 16 |
| Gráfico 7. Propuestas para mejorar la escuela a la que asiste (*). (Niños). ....   | 17 |
| Gráfico 8. Propuestas para mejorar la escuela a la que asiste (*). (Adolescentes)...   | 19 |
| Cuadro 9. Propuestas para mejorar el Liceo o UTU (*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Adolescentes)..... | 20 |
| Gráfico 10. Experiencias con las que más se identifican los niños en su familia (*) (Niños).....   | 22 |
| Gráfico 11. Experiencias con las que más se identifican los adolescentes en su familia (*) (Adolescentes). ....                          | 23 |
| Gráfico 12. Cosas que le gustaría que pasaran para que su familia esté mejor (*). (Niños).....   | 24 |
| Gráfico 13. Cosas que le gustaría que pasaran para que su familia esté mejor (*). (Adolescentes). ....                                   | 26 |
| Gráfico 14. Lugar en el que lo escuchan y le prestan más atención (*). (Niños). ....   | 29 |
| Gráfico 15. Lugar en el que le prestan más atención (*). (Adolescentes).....   | 30 |
| Gráfico 16. Espacios o servicios públicos en los que no lo tratan como le gustaría (*) (Niños).....                                      | 31 |
| Gráfico 17. Espacios o servicios públicos en los que no lo tratan como le gustaría (*) (Adolescentes). ....                              | 33 |
| Gráfico 18. Repartiría las monedas en...(Niños). ....  | 34 |
| Gráfico 19. Lugar en el que invertiría más si fuera presidente (*) (Adolescentes). ..  | 35 |

## Índice de cuadros

|  |    |
|--|----|
| Cuadro 1. Experiencias negativas con las que más se identifican al utilizar los servicios de salud (*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Niños).....              | 7  |
| Cuadro 2. Experiencias negativas con las que más se identifican al utilizar los servicios de salud (*), según sexo, área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Adolescentes)..... | 9  |
| Cuadro 3. Propuestas para mejorar la policlínica, mutualista u hospital en que se atiende (*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Niños).....                       | 11 |
| Cuadro 4. Propuestas para mejorar la policlínica, mutualista u hospital en que se atiende (*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Adolescentes).....                | 13 |
| Cuadro 5. Experiencias negativas con las que más se identifican los niños al asistir a la escuela (*), según sexo, área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Niños).....         | 15 |
| Cuadro 6. Experiencias negativas con las que más se identifican los adolescentes al asistir al centro educativo (*) (Adolescentes).....  | 17 |
| Cuadro 7. Propuestas para mejorar la escuela a la que asiste (*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Niños).....  | 18 |
| Cuadro 8. Experiencias negativas con las que más se identifican los niños en su familia (*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Niños).....                         | 22 |
| Cuadro 9. Experiencias negativas con las que más se identifican los adolescentes en su familia (*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Adolescentes).....           | 23 |
| Cuadro 10. Cosas que le gustaría que pasaran para que su familia esté mejor (*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Niños).....                                     | 25 |
| Cuadro 11. Cosas que le gustaría que pasaran para que su familia esté mejor (*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Adolescentes).....                              | 27 |
| Cuadro 12. Lugar en el que lo escuchan y le prestan más atención (*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Niños).....  | 29 |
| Cuadro 13. Lugar en el que le prestan más atención (*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Adolescentes).....   | 30 |
| Cuadro 14. Espacios o servicios públicos en los que no lo tratan como le gustaría (*), según sexo, área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Niños).....                         | 32 |
| Cuadro 15. Espacios o servicios públicos en los que no lo tratan como le gustaría (*), según sexo, área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Adolescentes).....                  | 33 |

## 1. Introducción y objetivos

El presente documento tiene como objetivo reflejar los resultados de la Consulta nacional de niños, niñas y adolescentes elaborada por ANONG-Comité de Derechos del Niño en el marco del proceso de construcción de la Estrategia Nacional para la Infancia y la Adolescencia (2010-2030).

La consulta fue realizada entre agosto y octubre de 2008 y si bien en ese momento se presentaron resultados preliminares para que fueran incorporados como insumo a la discusión en curso y a los documentos que la sintetizaban, parecía necesario profundizar más en la evidencia proporcionada, integrando lo surgido del relevamiento cuantitativo con lo obtenido en la consulta cualitativa.

El documento se inicia con una descripción breve de la metodología utilizada para llevar adelante las consultas cuantitativa y cualitativa, tiene un capítulo central en el que se describen y analizan los principales resultados obtenidos con ambas técnicas, y culmina con una síntesis de los hallazgos más importantes. Con esto, se pretende volver a retroalimentar el proceso de construcción de la Estrategia Nacional para la Infancia y la Adolescencia (2010-2030) que ha tenido nuevos avances desde que se presentaron los primeros resultados públicamente.

## 2. Metodología

La consulta se realizó en base a dos metodologías complementarias.

Por un lado, se llevó a cabo una consulta cuantitativa, cuyo objetivo fue representar a la población entre 10 y 12 y entre 13 y 17 años de edad a nivel nacional. Esta consulta se realizó a una muestra de niños y adolescentes a los que se llegó en base a la selección de 36 grupos de Niños/as y Adolescentes en instituciones de enseñanza (pública y privada) o en distintas organizaciones de la sociedad civil (OSC).

La muestra estuvo estructurada en dos estratos geográficos: el área Metropolitana y el interior del país. El Área Metropolitana incluye a Montevideo y a las localidades de Canelones y San José comprendidas en un radio de 30 km. desde el km. cero). En este estrato se incluyeron 12 grupos de niños/as y adolescentes dispersos en los 4 estratos por nivel socioeconómico del INE (los estratos están contruidos según ingreso per cápita promedio de los hogares)<sup>1</sup>. En el Interior se realizó el relevamiento en 24 grupos en 6 conglomerados de departamentos y en 4 tipos de localidades. Para el cálculo de los estadísticos que se presentan en este informe se elaboraron distintos expansores, que replican la estructura poblacional por sexo, área geográfica y tipo de institución educativa que surge de la Encuesta Nacional de Hogares Ampliada del 2006 (ENHA)<sup>2</sup>.

Por otro lado, se realizó una consulta cualitativa. Esta consulta se estructuró en el marco de Actividades Lúdico-Recreativas, a través del *Juego Opino y Vale*, diseñado especialmente. Este trabajo tuvo lugar en todos los departamentos y con un total de 711 niños, niñas y/o adolescentes de ambos sexos, que asisten a centros educativos o

---

<sup>1</sup> Para más detalle sobre la muestra utilizada en la consulta cuantitativa, ver ANONG- Comité de los Derechos del Niño (2008a) Informe cuantitativo de la consulta a niños, niñas y adolescentes y ANONG-Comité de los Derechos del Niño (2008b) Presentación pública de resultados, 6/11.

<sup>2</sup> Idem anterior.

participan en proyectos gestionados directamente por organizaciones de la sociedad civil especializadas en el trabajo con la infancia y la adolescencia<sup>3</sup>.

### 3. Principales resultados

Como se mencionó al inicio, el presente documento reporta los principales resultados de la Consulta nacional de niños, niñas y adolescentes con una perspectiva integrada, que refleje la mirada general agregada de este colectivo sobre distintos aspectos de las políticas públicas a nivel nacional, pero también incorpore los matices y aspectos en profundidad que surgen de la aplicación de las técnicas cualitativas. Para esto, este trabajo se nutre de los informes preliminares previos sobre las consultas cualitativa y cuantitativa elaborados en 2008 por otros técnicos, pero a la vez reprocessa información - básicamente cuantitativa- para completar el análisis realizado previamente.

En términos generales, la consulta buscaba recabar la visión de los niños, niñas y adolescentes sobre algunos ejes clave: la salud, la educación, la familia, el barrio y la comunidad, tratando de dilucidar las experiencias que sector de la población atraviesa en estos ámbitos, e intentando jerarquizar percepciones, demandas y propuestas para que éstas constituyan un insumo efectivo para la formulación de políticas públicas y, en especial, para la construcción de la Estrategia Nacional para la Infancia y la Adolescencia (2010-2030). Con este énfasis, en las páginas que siguen se describen los resultados obtenidos:

#### *Visiones sobre los servicios de salud*

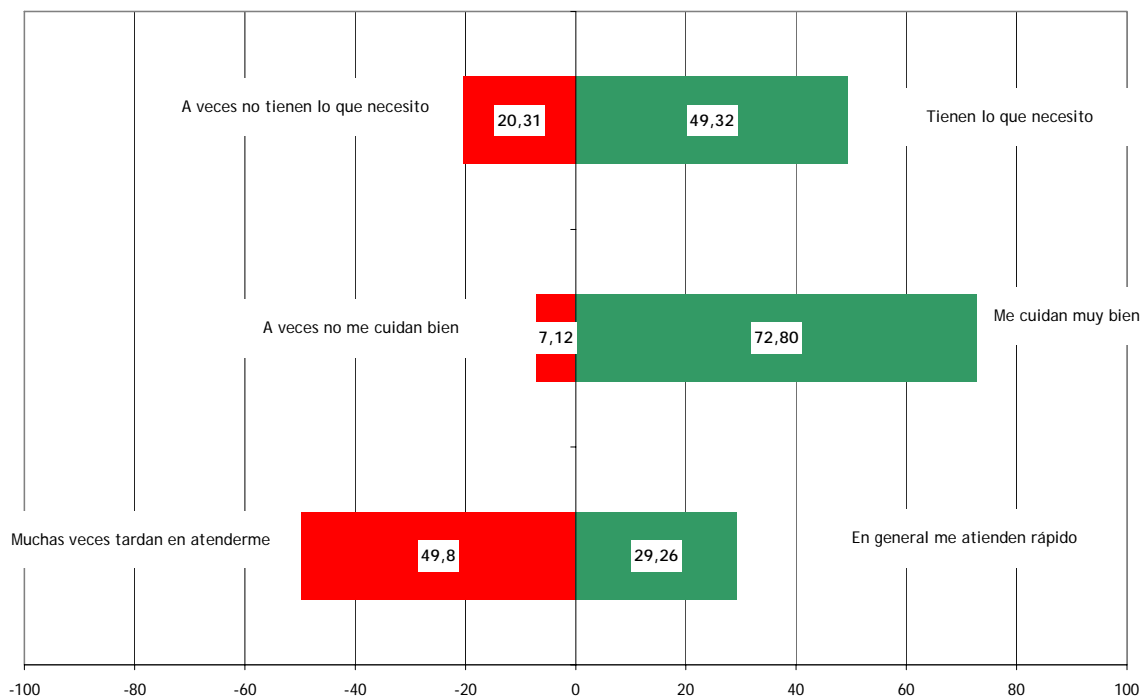
Un primer eje que el relevamiento incluía es la visión de los niños y adolescentes sobre los servicios de salud. Los resultados muestran un panorama con luces y sombras que, a la vez, ofrece pistas sobre los aspectos de estos servicios que pueden ser mejorados para atender mejor a este colectivo.

Según los datos de la consulta cuantitativa, entre los niños consultados existe una opinión mayoritariamente favorable sobre el cuidado que reciben en los centros de salud: poco más de siete de cada diez (72,8%) señaló que cuando va a la policlínica, la mutualista o el hospital lo cuidan muy bien, y apenas 7,2% señaló lo contrario. Adicionalmente, aunque en forma menos contundente, casi la mitad señaló que en el servicio de salud en que se atiende tienen lo que necesitan, pero es importante señalar que uno de cada cinco niños (20,3%) dijo que a veces eso no se cumple. Finalmente, el punto débil de los servicios de salud para este colectivo parece ser el tiempo de espera en la atención: la mitad (49,8%) dijo que en la policlínica, mutualista u hospital muchas veces tardan en atenderlos, y apenas 29% afirmó que en general lo atienden rápido.

---

<sup>3</sup> Para más detalle sobre las características del juego y la metodología utilizada, ver Pedrowicz, S. (2008) Consulta nacional de niños, niñas y adolescentes. Informe cualitativo.

**Gráfico 1. Experiencias con las que más se identifican al utilizar los servicios de salud (\*) (Niños)**



Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "Uní con una línea para formar las frases con las que más te identificás. Cuando voy a la policlínica, la mutualista o el hospital..."

Una mirada más en profundidad sobre las variables que se asocian a las experiencias o visiones más negativas sobre los servicios de salud entre los niños revela que la percepción sobre las demoras en la atención es más frecuente en Montevideo y el área metropolitana que en el interior (60,9% frente a 47,7% respectivamente), mientras que la visión sobre que el centro de salud no tiene todo lo que ellos necesitan es más frecuente entre quienes no asisten a un centro de enseñanza que entre quienes si lo hacen (29,8% frente a 19,6% que asisten a un centro público y 11,5% que asisten a un centro privado).

**Cuadro 1. Experiencias negativas con las que más se identifican al utilizar los servicios de salud (\*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Niños).**

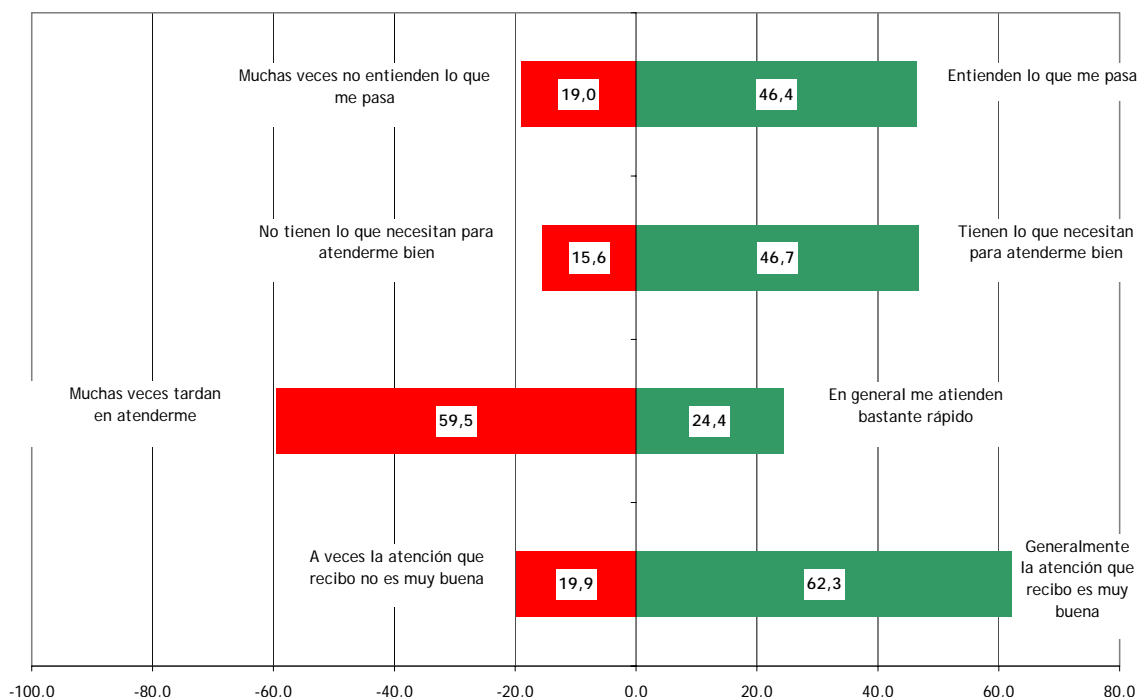
|                                   | Mvdeo y a metr. | Interior | No asiste | Público | Privado | Total |
|-----------------------------------|-----------------|----------|-----------|---------|---------|-------|
| A veces tardan en atenderme       | 60,9            | 47,7     | 45,3      | 51,8    | 51,4    | 49,9  |
| A veces no tienen lo que necesito | 18,2            | 20,7     | 29,8      | 19,6    | 11,5    | 20,3  |
| A veces no me cuidan bien         | 8,6             | 6,8      | 11,5      | 6,2     | 4,1     | 7,1   |

Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "Uní con una línea para formar las frases con las que más te identificás. Cuando voy a la policlínica, la mutualista o el hospital..."

Entre los adolescentes las percepciones sobre los servicios de salud son bastante similares a las recogidas entre los niños, aunque levemente más críticas. Poco más de seis de cada diez adolescentes consultados en el relevamiento cuantitativo (62,8%) señaló que generalmente la atención que reciben en el servicio de salud es muy buena, pero dos de diez (19,9%) declararon que a veces la atención que reciben

no es muy buena. Por otro lado, algo menos de la mitad de los adolescentes señalaron que en el centro de salud entienden lo que les pasa (46,4%) y tienen lo que necesitan para atenderlos (46,7%), pero proporciones significativas declararon lo contrario (19% y 15,6% respectivamente). Finalmente, también entre los adolescentes el aspecto más débil de los servicios de salud es la demora en la atención: 59,5% de los adolescentes dijeron que muchas veces tardan en atenderlos, frente a 24,4% que afirmó que en general lo atienden rápido.

Gráfico 2. Experiencias con las que más se identifican al utilizar los servicios de salud (\*) (Adolescentes).



Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "En la policlínica/ mutualista/ hospital...Elegí las frases con las que más te identificás..."

A diferencia de lo que ocurre entre los niños, las visiones más negativas sobre la atención en los centros de salud se registran en el Interior y no en Montevideo y el área metropolitana. Lo que sí es consistente es que las percepciones sobre la insuficiente calidad de la atención, la noción de que los centros no tienen lo necesario para la atención y la idea de que los centros no entienden lo que le pasa a los adolescentes son más frecuentes entre quienes no asisten a un centro educativo que entre quienes sí lo hacen.

Cuadro 2. Experiencias negativas con las que más se identifican al utilizar los servicios de salud (\*), según sexo, área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Adolescentes).

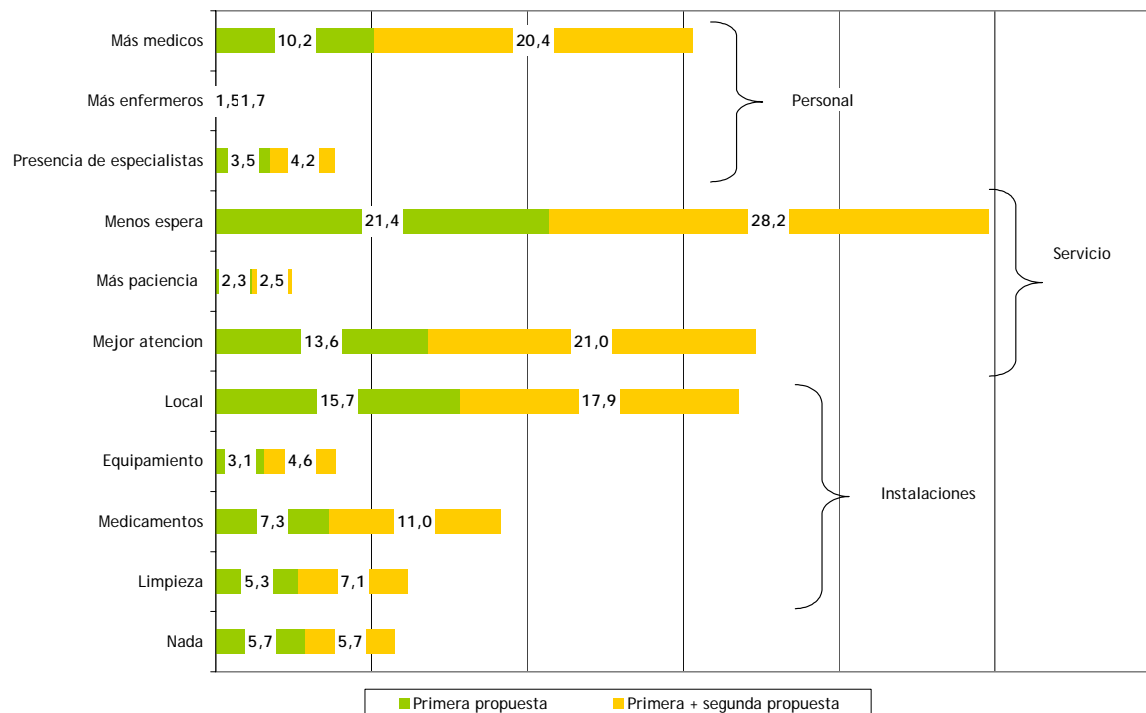
|  | Varones | Mujeres | Mvdeo y a. metr. | Interior | No asiste | Público | Privado | Total |
|--|---------|---------|------------------|----------|-----------|---------|---------|-------|
| Muchas veces tardan en atenderme               | 55,9    | 63,1    | 51,4             | 67,2     | 63,6      | 56,2    | 60,1    | 59,5  |
| A veces la atención que recibo no es muy buena | 24,5    | 15,2    | 11,7             | 27,6     | 32,5      | 12,7    | 16,9    | 19,9  |
| No tienen lo que necesitan para atenderme bien | 18,7    | 12,5    | 7,5              | 23,2     | 31,5      | 6,6     | 11,6    | 15,6  |
| Muchas veces no entienden lo que me pasa       | 21,1    | 17,0    | 9,9              | 27,7     | 33,7      | 10,3    | 16,1    | 19,0  |

Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "En la policlínica/ mutualista/ hospital...Elegí las frases con las que más te identificás..."

Más allá de estos juicios que reflejan, en alguna medida, las experiencias que niños y adolescentes han tenido en relación con los servicios sanitarios, la consulta relevó las propuestas concretas que tanto unos como otros tuvieran para mejorar la policlínica, mutualista u hospital en que se atienden. Los resultados de este relevamiento ofrecen insumos interesantes para la Estrategia Nacional para la Infancia y la Adolescencia (2010-2030).

Entre los niños, los aspectos más mencionados como cuestiones a mejorar fueron el disminuir el tiempo de espera (21,4% primera mención y 28,2% primera y segunda sumadas), mejorar el local (15,7% primera mención y 17,9% primera y segunda sumadas), mejorar la calidad de la atención (13,6% primera mención y 21,0% primera y segunda sumadas) y que haya más médicos (10,2% primera mención y 20,4% primera y segunda mención). Otras dimensiones como la presencia de especialistas o enfermeros, que en el servicio tengan más paciencia en la atención a los usuarios, que haya más equipamiento, medicamentos o limpieza también fueron mencionados, aunque con menor frecuencia.

Gráfico 3. Propuestas para mejorar la policlínica, mutualista u hospital en que se atiende (\*). (Niños).



Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "Pensá y contanos una propuesta para mejorar tu policlínica, mutualista u hospital"

Las propuestas que recibieron mayor cantidad de menciones no presentan diferencias significativas por área geográfica. A su vez, las referidas a los tiempos de espera fueron más frecuentes entre los niños que asistían a centros privados de enseñanza y las propuestas de mejora de local son más frecuente entre quienes no asisten a ningún centro educativo que entre quienes sí lo hacen.

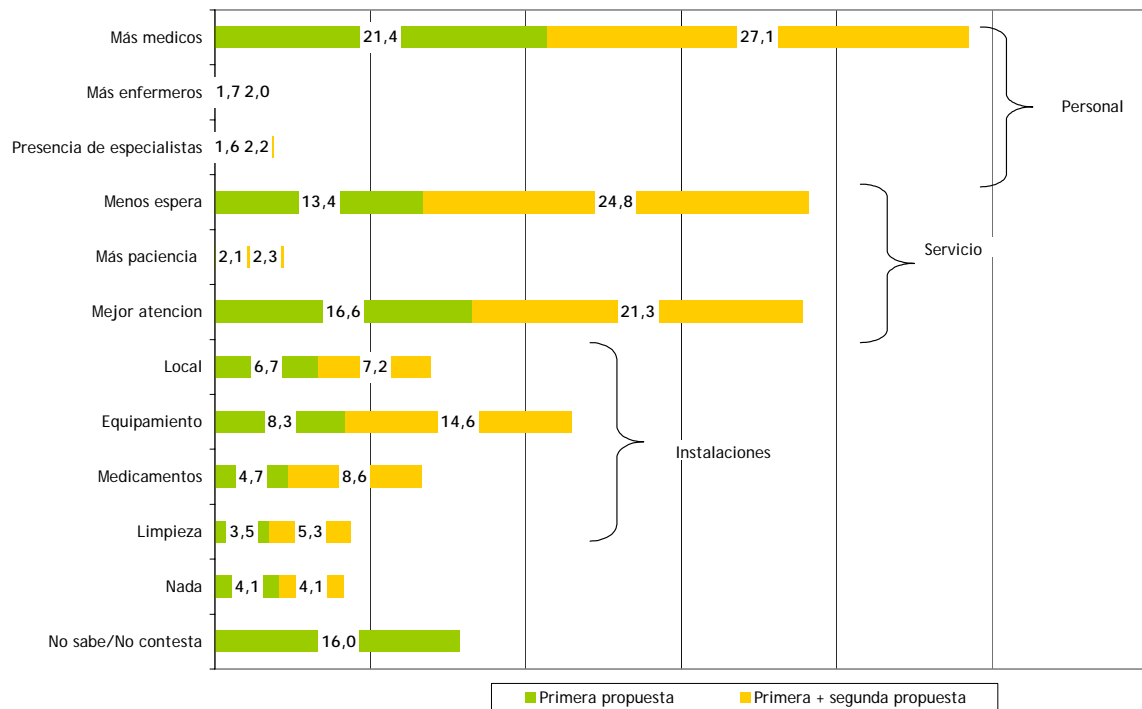
**Cuadro 3. Propuestas para mejorar la policlínica, mutualista u hospital en que se atiende (\*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Niños).**

|                            | Mvdeo y a metr. | Interior     |  | No asiste    | Público      | Privado      | Total        |
|----------------------------|-----------------|--------------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>PERSONAL</b>            |                 |              |  |              |              |              |              |
| Más médicos                | 6,3             | 11,0         |  | 15,1         | 5,9          | 12,5         | 10,2         |
| Más enfermeros             | 1,8             | 1,5          |  | 4,1          | 0,9          |              | 1,5          |
| Presencia de especialistas | 0,3             | 4,1          |  | 0            | 6,2          | 2,4          | 3,5          |
| <b>SERVICIO</b>            |                 |              |  |              |              |              |              |
| Menos espera               | 23,1            | 21,1         |  | 14,3         | 20,3         | 30,7         | 21,4         |
| Más paciencia              | 3,6             | 2,1          |  | 1,5          | 3,9          | 0,5          | 2,3          |
| Mejor atención             | 11,4            | 14,1         |  | 14,2         | 11,5         | 16,6         | 13,6         |
| <b>INSTALACIONES</b>       |                 |              |  |              |              |              |              |
| Local                      | 16,1            | 15,6         |  | 30,1         | 11,5         | 8,0          | 15,7         |
| Equipamiento               | 2,0             | 3,3          |  | 0,6          | 4,0          | 4,1          | 3,1          |
| Medicamentos               | 6,9             | 7,4          |  | 2,8          | 11,4         | 4,7          | 7,3          |
| Limpieza                   | 15,3            | 3,2          |  | 7,5          | 6,4          | 0,9          | 5,3          |
| Nada                       | 6,9             | 5,5          |  | 0,2          | 6,5          | 10,3         | 5,7          |
| No sabe/No contesta        | 6,3             | 11,1         |  | 9,5          | 11,4         | 9,3          | 10,3         |
| <b>Total</b>               | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b> |  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "Pensá y contanos una propuesta para mejorar tu policlínica, mutualista u hospital"

Las propuestas planteadas por los adolescentes para mejorar el servicio de salud muestran importantes similitudes con las formuladas por los niños. Entre quienes tienen entre 13 y 17 años las cuestiones más mencionadas fueron la necesidad de que haya más médicos (21,4% primera mención y 27,1% primera y segunda mención), que mejore la calidad de la atención (16,6% primera mención y 21,3% primera y segunda mención), que se reduzcan los tiempos de espera (13,4% primera mención y 24,8% primera y segunda mención) y que haya más y mejor equipamiento (8,3% primera mención y 14,6% primera y segunda mención). En este caso, aspectos como la mayor presencia de enfermeros o especialistas, la paciencia, la mejora del local, que haya más medicamentos disponibles o la limpieza aparecen mencionados, aunque con menor intensidad.

Gráfico 4. Propuestas para mejorar la policlínica, mutualista u hospital en que se atiende (\*). (Adolescentes).



Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "Pensá y contanos una propuesta para mejorar la policlínica/ mutualista / hospital"

**Cuadro 4. Propuestas para mejorar la policlínica, mutualista u hospital en que se atiende (\*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Adolescentes).**

|                            | Mvdeo y a metr. | Interior   | No asiste  | Público    | Privado    | Total      |
|----------------------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>PERSONAL</b>            |                 |            |            |            |            |            |
| Más médicos                | 27,0            | 16,1       | 20,2       | 24,5       | 17,7       | 21,4       |
| Más enfermeros             | 1,8             | 1,6        | 3,9        | 1,2        | 0          | 1,7        |
| Presencia de especialistas | 0               | 3,1        | 4,5        | 0,4        | 0          | 1,6        |
| <b>SERVICIO</b>            |                 |            |            |            |            |            |
| Menos espera               | 17,8            | 9,2        | 8,4        | 12,8       | 20,0       | 13,4       |
| Más paciencia              | 3,2             | 1,0        | 2,4        | 3,2        | 0          | 2,1        |
| Mejor atención             | 14,4            | 18,7       | 17,8       | 14,8       | 18,1       | 16,6       |
| <b>INSTALACIONES</b>       |                 |            |            |            |            |            |
| Local                      | 6,7             | 6,7        | 5,3        | 5,7        | 9,8        | 6,7        |
| Equipamiento               | 7,2             | 9,4        | 5,2        | 9,7        | 9,8        | 8,3        |
| Medicamentos               | 2,1             | 7,1        | 10,3       | 3,6        | 0          | 4,7        |
| Limpieza                   | 3,6             | 3,4        | 2,9        | 2,5        | 5,8        | 3,5        |
| Nada                       | 6,3             | 2,1        | 1,0        | 6,4        | 4,1        | 4,1        |
| No sabe/No contesta        | 10,0            | 21,6       | 18,1       | 15,2       | 14,7       | 16,0       |
| <b>TOTAL</b>               | <b>100</b>      | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |

Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "Pensá y contanos una propuesta para mejorar la policlínica/ mutualista / hospital"

Finalmente, las demandas de que haya más médicos y que se reduzca el tiempo de espera tienden a ser mayores en Montevideo y el área metropolitana que en el interior. La mejora de la atención, sin embargo, atraviesa ambas regiones y a todos los adolescentes consultados, independientemente del centro educativo al que asisten.

Los resultados obtenidos de la consulta cualitativa confirman la visión relativamente negativa sobre los servicios de salud, donde la demora en la atención (tanto para conseguir hora con un médico como en relación a las esperas en el día de la consulta o en los servicios de emergencia) (Pedrowicz, 2008: 6). En particular, el estudio cualitativo muestran que esta percepción se construye no sólo por la experiencia concreta que niños y adolescentes tienen al hacer uso de los servicios de salud (y en especial de algunos procedimientos, como la vacunación), sino que también se forja en base a lo que "(...)perciben a través de lo que ven en los adultos", entre quienes "(...)la principal queja está relacionada -además de con la mala atención-, con la espera en los servicios" (Pedrowicz, 2008: 14).

La demora en la atención, es, en definitiva, un eje crucial para los niños y adolescentes y, por tanto, debería formar parte de la agenda de discusión sobre políticas hacia este sector poblacional. Algunas de las frases seleccionadas en el informe cualitativo -ante la pregunta de las cosas que no les gustan se los servicios de salud - ilustran con claridad la importancia de tener en cuenta esta visión:

*"La demora (Canelones)"*  
*"No me gusta que demoren en atenderme (Río Negro)"*  
*"Muchas veces nos atienden horas después de estar (Rivera)"*  
*"Que para que nos atiendan, nos hagan esperar mucho tiempo, que se atrasen los médicos, que no te traten bien, que te saquen sangre. Entre otras cosas. (Soriano)" (Pedrowicz, 2008: 15).*

Las críticas vinculadas a infraestructura, locales, higiene, equipamiento y medicamentos también parecen estar muy presentes en las experiencias que los niños y adolescentes suelen tener en los servicios de salud. Dentro de esto, es especialmente interesante para la reflexión sobre los desafíos de las políticas tener en cuenta la propuesta de algunos de los consultados de que los servicios sanitarios adapten sectores específicos para la atención a la infancia y la adolescencia, generando, por ejemplo, salas de espera acondicionadas especialmente a tales efectos (Pedrowicz, 2008: 6-7).

También destaca la visión de los niños y adolescentes sobre la escasez de recursos humanos para la adecuada atención de su salud. El tema, que surge con claridad en las propuestas del relevamiento cuantitativo, también aparece en la consulta cualitativa, básicamente en relación a los médicos y especialistas y, en menor medida, respecto a otro tipo de personal (como enfermeros, personal auxiliar, etc) (Pedrowicz, 2008: 6).

Es importante señalar que estos aspectos están ciertamente vinculados con una clara disconformidad con la atención. Sin embargo, los niños y adolescentes consultados señalan, además, una insatisfacción con el trato que reciben (Pedrowicz, 2008: 6). En particular, el abordaje cualitativo reveló que los niños y adolescentes sienten "(...) que no se les dedica el tiempo suficiente" cuando van a atenderse, que los médicos les dedican poco tiempo y no los tratan bien. En particular, señalaron cuestiones como:

*"En las policlínicas no nos tratan muy bien (Rivera)"*  
*"No tienen tolerancia con el paciente (Rivera)"*  
*"No me gusta la técnica que tienen de atendimento a las personas (Rivera)"*  
*"La mala atención y organización médica (Lavalleja)"*  
*"Que no nos expliquen claramente el estado de nuestra salud (San José)"*  
(Pedrowicz, 2008: 9).

La cuestión es relevante, en tanto, como se señala en el informe cualitativo, puede estar reflejando experiencias negativas y reforzando en un relacionamiento conflictivo y distante con los servicios de salud (Pedrowicz, 2008: 14), al combinarse con el natural miedo al dolor y a los procedimientos médicos. Esta tendencia negativa se contrapone con el escenario deseado por las políticas, que dedican importantes esfuerzos para lograr lo contrario, en especial en esta etapa de la vida.

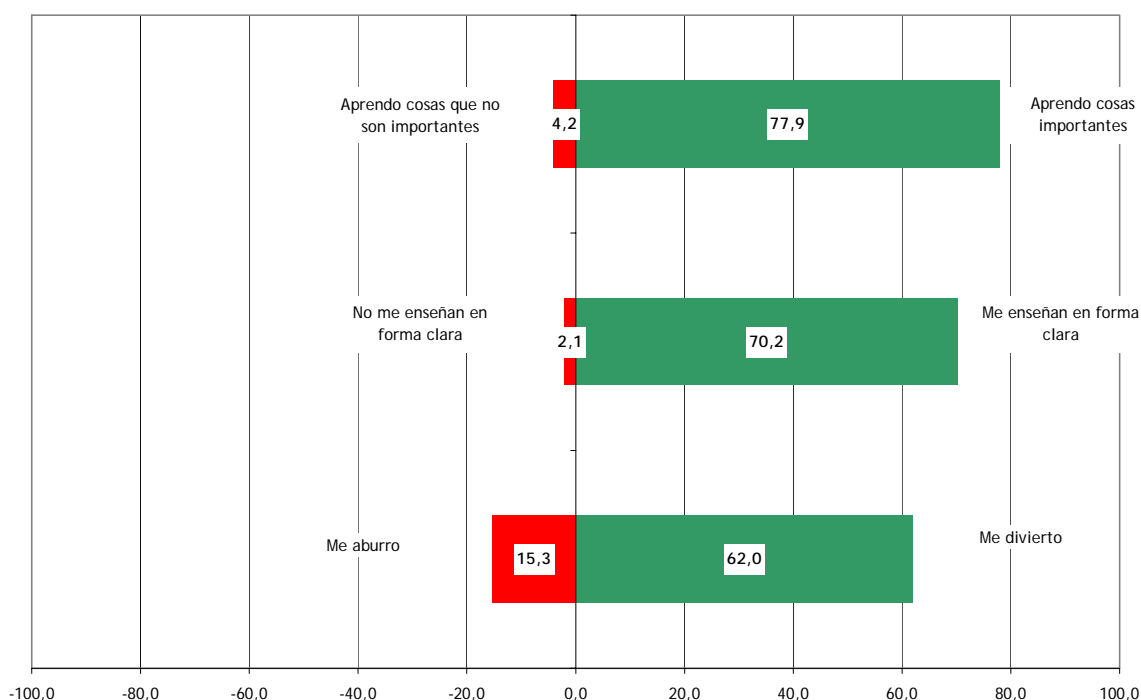
#### *Visiones sobre los servicios educativos*

Otra de las cuestiones sobre las que la consulta avanzó es la visión de los niños y adolescentes sobre los servicios educativos.

La consulta con formularios semi-estructurados reveló varios elementos interesantes para alimentar lo formulado en la Estrategia Nacional para la Infancia y la Adolescencia (2010-2030).

Por un lado, y a diferencia de lo que ocurre con los servicios sanitarios, en términos generales las experiencias de los niños al asistir a la escuela son mayoritariamente positivas y las visiones más negativas son señaladas por una pequeña minoría: 77,9% de los niños consultados dijo que en la escuela aprende cosas importantes, 70,2% señaló que le enseñan en forma clara y 62% reconoció que en la escuela se divierte. En este último caso, el opuesto - es decir, la proporción de quienes dicen aburrirse en la escuela- es mayor entre los varones que entre las niñas (22,2% frente a 8,9%) y entre quienes no asisten a ningún centro educativo.

Gráfico 5. Experiencias con las que más se identifican los niños al asistir a la escuela (\*) (Niños).



Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "Uní con una flecha para formar la frase con las que más te identificás. En la escuela..."

Cuadro 5. Experiencias negativas con las que más se identifican los niños al asistir a la escuela (\*), según sexo, área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Niños).

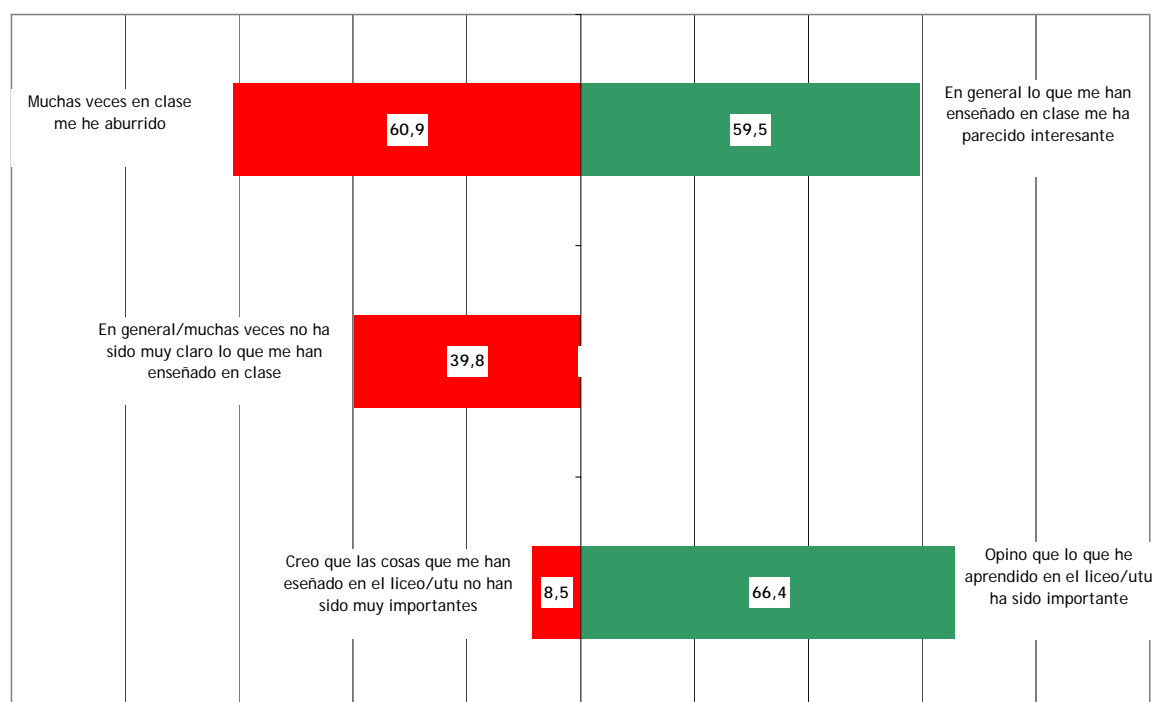
|  | Varones | Mujeres | Mvdeo y a. metr. | Interior | No asiste | Público | Privado | Total |
|--|---------|---------|------------------|----------|-----------|---------|---------|-------|
| Me aburro                                | 22,2    | 8,9     | 17,3             | 15,0     | 22,1      | 11,7    | 14,7    | 15,3  |
| No me enseñan en forma clara             | 1,4     | 2,8     | 5,9              | 1,4      | 2,1       | 3,4     | 0,0     | 2,1   |
| Aprendo cosas que no son muy importantes | 7,1     | 1,6     | 3,3              | 4,4      | 4,3       | 4,1     | 4,4     | 4,2   |

Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "Uní con una flecha para formar la frase con las que más te identificás. En la escuela..."

Por otro lado, entre los adolescentes las visiones sobre los servicios educativos también tienden a ser positivas, aunque en este caso hay experiencias negativas más

claramente identificadas que deben ser analizadas más en profundidad. Dos tercios de los adolescentes consultados (66,4%) indicaron que lo que han aprendido en el Liceo o UTU ha sido importante, y apenas 8,5% señaló que esos aprendizajes no fueron importantes. Sin embargo, aunque los resultados de la consulta también indican que aproximadamente seis de cada diez adolescentes (59,5%) consideran que en general lo que les han enseñado es interesante, una proporción idéntica (60,9%) señaló que se ha aburrido muchas veces en clase. El aburrimiento al asistir a los centros educativos es, en realidad, un tema recurrente de las evaluaciones y estudios que buscan recoger las visiones sobre estos servicios en este colectivo. El informe realizado como insumo previo a la realización de la consulta ya recogía este fenómeno como preocupante, incluso como un factor de contexto que suele ser usado para explicar el fracaso educativo<sup>4</sup>. Finalmente, cuatro de cada diez (39,8%) declaró que en general o muchas veces no ha sido muy claro lo que le han enseñado en clase<sup>5</sup>.

Gráfico 6. Experiencias con las que más se identifican los adolescentes al asistir al centro educativo (\*) (Adolescentes).



Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "Elegí las frases con las que más te identificás".

Las experiencias más negativas sobre los servicios educativos se comportan en forma diferencial cuando se consideran en el análisis algunas variables clave. En particular, el aburrimiento en clase es más frecuente en el interior que en Montevideo, y más infrecuente entre quienes asisten a centros educativos privados.

<sup>4</sup> Baleato, P. (2008) Pág. 30.

<sup>5</sup> Nota: Es posible que haya habido un error en el diseño del formulario a adolescentes, en tanto no se ofrecía como opción una frase que reflejara que los contenidos enseñados en clase suelen ser claros. Por esta razón, no aparecen respuestas positivas en esa dimensión y es posible que las respuestas negativas estén algo sobredimensionadas.

Cuadro 6. Experiencias negativas con las que más se identifican los adolescentes al asistir al centro educativo (\*) (Adolescentes).

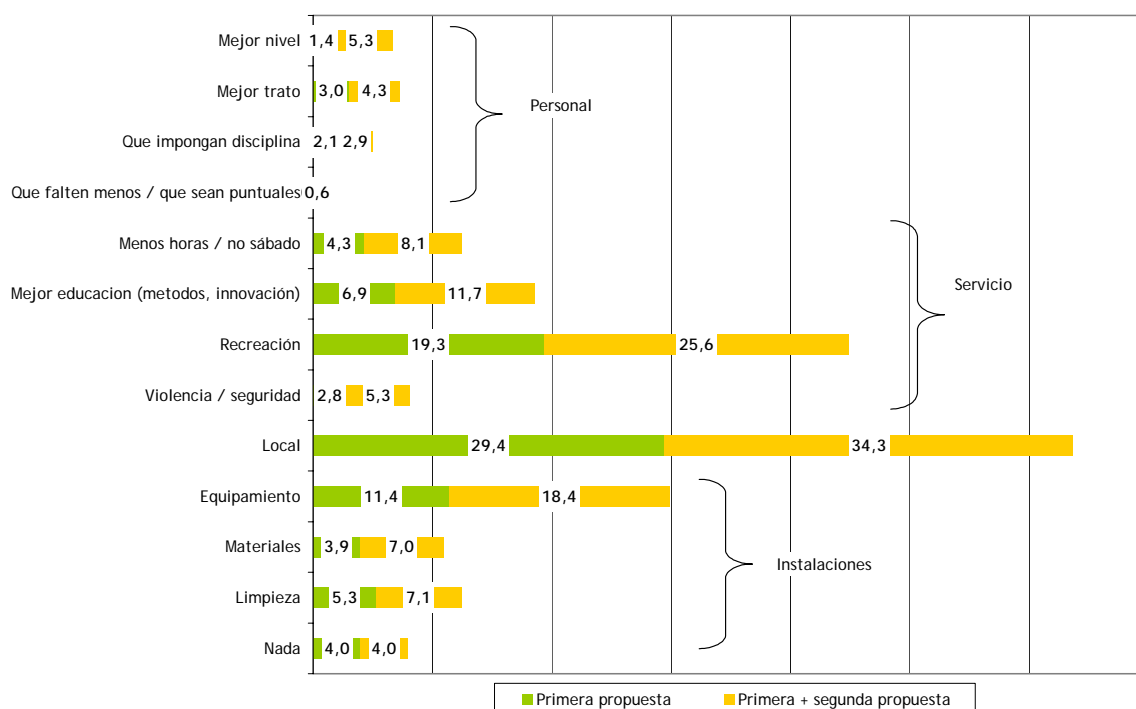
|  | Varones | Mujeres | Mvdeo y a. metr. | Interior | No asiste | Público | Privado | Total |
|--|---------|---------|------------------|----------|-----------|---------|---------|-------|
| Muchas veces en clase me he aburrido   | 59,8    | 62,1    | 47,7             | 73,4     | 64,0      | 67,5    | 47,1    | 60,9  |
| En general no ha sido muy claro lo que me han enseñado en clase                    | 17,0    | 18,1    | 12,5             | 22,2     | 21,0      | 15,0    | 17,5    | 17,5  |
| Muchas veces no ha sido muy claro lo que me han enseñado en clase                  | 24,2    | 20,3    | 13,6             | 30,5     | 19,1      | 22,7    | 25,1    | 22,3  |
| Creo que las cosas que me han enseñado en el liceo/utu no han sido muy importantes | 9,9     | 7,1     | 7,6              | 9,3      | 11,4      | 7,6     | 6,6     | 8,5   |

Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)

(\*) "Elegí las frases con las que más te identificás".

En relación a las propuestas mencionadas para mejorar los servicios educativos, entre los niños el aspecto más mencionado fue la mejora del local (29,4% primera mención y 34,2% primera y segunda mención), que haya más tiempo dedicado a la recreación (19,3% primera mención y 25,6% primera y segunda mención), que haya más y mejor equipamiento (11,4% primera mención y 18,4% primera y segunda mención) y que mejoren los métodos de enseñanza (6,9% primera mención y 11,7% primera y segunda mención).

Gráfico 7. Propuestas para mejorar la escuela a la que asiste (\*). (Niños).



Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)

(\*) "Pensá y contanos una propuesta para mejorar tu escuela".

Al observar esta distribución por área geográfica y tipo de centro educativo al que asisten los niños surgen algunas relaciones que vale la pena destacar. Las propuestas

que promueven la mejora de los locales o del equipamiento obtuvieron mayor apoyo en el interior y, como era de esperar, entre quienes no asisten a un centro educativo o asisten a uno público. La idea de aumentar el tiempo y los espacios para recreación, sin embargo, es propuesta en niveles similares en distintas áreas de residencia y por niños que asisten a distintos tipos de centro educativo.

**Cuadro 7. Propuestas para mejorar la escuela a la que asiste (\*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Niños).**

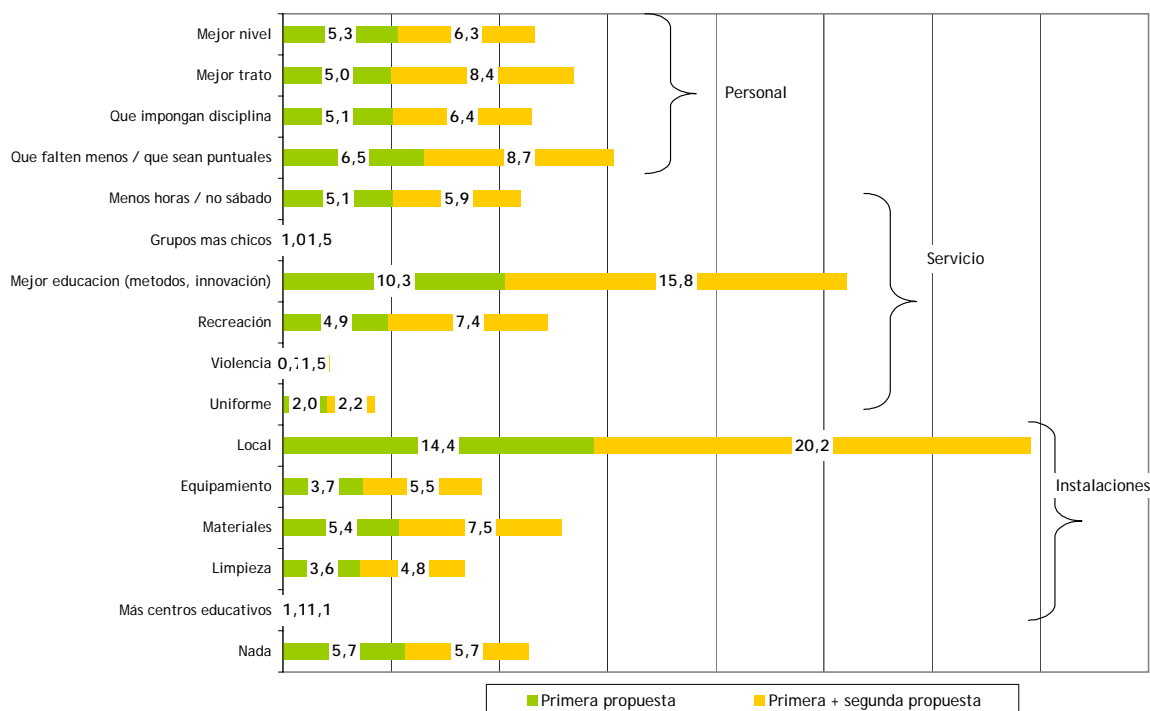
|                                       | Mvdeo y a. metr. | Interior     | No asiste    | Público      | Privado      | Total        |
|---------------------------------------|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>PERSONAL</b>                       |                  |              |              |              |              |              |
| Mejor nivel                           | 1,7              | 1,3          | 2,7          | 1,2          | 0,2          | 1,4          |
| Mejor trato                           | 2,7              | 3,1          | 8,2          | 1,5          | 0,2          | 3,0          |
| Que impongan disciplina               | 1,0              | 2,3          | 0            | 2,3          | 3,9          | 2,1          |
| Que falten menos / que sean puntuales | 0,3              | 0            | 0            | 0,1          | 0            | 0,1          |
| <b>SERVICIO</b>                       |                  |              |              |              |              |              |
| Menos horas / no sábado               | 3,3              | 4,6          | 0,9          | 1,9          | 12,2         | 4,3          |
| Mejor educación (métodos, innovación) | 6,2              | 7,0          | 3,6          | 6,8          | 10,5         | 6,9          |
| Recreación                            | 15,4             | 20,2         | 22,2         | 17,3         | 20,0         | 19,3         |
| Violencia / seguridad                 | 13,9             | 0,5          | 5,1          | 2,9          | 0            | 2,8          |
| <b>INSTALACIONES</b>                  |                  |              |              |              |              |              |
| Local                                 | 21,0             | 31,2         | 34,3         | 32,0         | 19,8         | 29,4         |
| Equipamiento                          | 1,9              | 13,4         | 14,4         | 3,9          | 21,5         | 11,4         |
| Materiales                            | 4,9              | 3,7          | 2,1          | 7,2          | 0            | 3,9          |
| Limpieza                              | 13,1             | 3,7          | 5,5          | 7,9          | 0,5          | 5,3          |
| Nada                                  | 3,3              | 4,1          | 0,2          | 4,1          | 7,8          | 4,0          |
| No sabe/No contesta                   | 11,2             | 5,1          | 0,8          | 10,9         | 3,4          | 6,1          |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)

(\*) "Pensá y contanos una propuesta para mejorar tu escuela".

En comparación con las propuestas formuladas por los niños, los adolescentes parecen tener una mayor cantidad de cuestiones para proponer con el objetivo de mejorar el centro educativo al que asisten. La mejora del local y de los métodos de enseñanza son los aspectos más mencionados (14,4% primera mención y 20,2% primera y segunda mención, en el primer caso, y 10,3% primera mención y 15,8% primera y segunda mención en el segundo).

Gráfico 8. Propuestas para mejorar la escuela a la que asiste (\*). (Adolescentes).



Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "Pensá y contanos una propuesta para mejorar el Liceo/UTU".

Pero además de estas cuestiones, aparecen varios aspectos vinculados al personal educativo (mejorar el nivel de los docentes, que los docentes tengan mejor trato con ellos, que impongan disciplina, etc. En particular, la propuesta que más adhesiones recibió en este campo es lograr que los profesores falten menos y sean puntuales (6,5% primera mención y 8,7% primera y segunda mención). Estos datos son relativamente consistentes con otros sistematizados en estudios previos, que mostraban que los adolescentes atribuyen gran importancia al vínculo con sus docentes. Por esto, y suelen valorar en los buenos profesores la forma de enseñar, el trato con ellos, la capacidad de escucharlos, y en general consideran cuestiones negativas el maltrato, la falta de capacidad de manejar la clase o la falta de claridad a la hora de enseñar<sup>6</sup>.

<sup>6</sup> Ver Baleato, P. (2008) Págs. 30-33.

Cuadro 9. Propuestas para mejorar el Liceo o UTU (\*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Adolescentes).

|                                       | Mvdeo y a. metr. | Interior | No asiste | Público | Privado | Total |
|---------------------------------------|------------------|----------|-----------|---------|---------|-------|
| <b>PERSONAL</b>                       |                  |          |           |         |         |       |
| Mejor nivel                           | 4,2              | 6,4      | 2,4       | 5,4     | 8,5     | 5,3   |
| Mejor trato                           | 3,6              | 6,4      | 3,3       | 5,8     | 5,8     | 5,0   |
| Que impongan disciplina               | 3,9              | 6,2      | 3,4       | 7,5     | 3,3     | 5,1   |
| Que falten menos / que sean puntuales | 3,0              | 9,8      | 6,6       | 2,8     | 12,4    | 6,5   |
| <b>SERVICIO</b>                       |                  |          |           |         |         |       |
| Menos horas / no sábado               | 5,0              | 5,2      | 6,7       | 3,3     | 6,2     | 5,1   |
| Grupos mas chicos                     | 1,7              | 0,3      | 1,7       | 1,1     |         | 1,0   |
| Mejor educación (métodos, innovación) | 13,2             | 7,5      | 10,5      | 12,8    | 6,0     | 10,3  |
| Recreación                            | 6,8              | 3,0      | 1,1       | 5,9     | 7,6     | 4,9   |
| Violencia                             | 1,2              | 0,2      | 0         | 0,8     | 1,2     | 0,7   |
| Uniforme                              | 0                | 3,9      | 2,0       | 0,8     | 3,9     | 2,0   |
| <b>INSTALACIONES</b>                  |                  |          |           |         |         |       |
| Local                                 | 12,2             | 16,5     | 18,2      | 20,7    | 0       | 14,4  |
| Equipamiento                          | 4,4              | 3,0      | 4,9       | 4,1     | 1,8     | 3,7   |
| Materiales                            | 8,6              | 2,4      | 1,7       | 10,3    | 1,8     | 5,4   |
| Limpieza                              | 3,0              | 4,1      | 5,9       | 3,3     | 1,3     | 3,6   |
| Más centros educativos                | 1,4              | 0,9      | 0,6       | 0       | 3,6     | 1,1   |
| Nada                                  | 11,0             | 0,7      | 2,5       | 2,4     | 14,6    | 5,7   |
| No sabe, no contesta                  | 17,0             | 23,4     | 28,5      | 13,1    | 22,2    | 20,2  |
| <b>TOTAL</b>                          | 100,0            | 100,0    | 100,0     | 100,0   | 100,0   | 100,0 |

Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "Pensá y contanos una propuesta para mejorar el Liceo/UTU".

Es importante mencionar, por otra parte, que las propuestas de mejora de local son una prerrogativa básicamente de adolescentes que acuden a centros públicos o que no están asistiendo a ningún centro educativo en este momento. En el resto de las propuestas no se observan diferencias significativas según área geográfica o tipo de centro educativo.

La mirada cualitativa aportada por el juego "Opino y vale" confirma los datos antes presentados y ofrece más elementos para seguir profundizando en el tema.

Por un lado, al igual que se confirma en el relevamiento cuantitativo tanto a niños como a adolescentes, los déficits locativos, "la mala infraestructura de los centros educativos, su mal estado, la falta de higiene (en las aulas y principalmente en los baños), la falta de materiales, y la necesidad de mejorar estos aspectos, así como de tener más o mejores instalaciones y equipamiento" (Pedrowicz, 2008: 39) estuvieron presentes en las respuestas de los consultados en forma recurrente. Las frases extractadas en el informe cualitativo ilustran esta percepción, y permiten detallar más el panorama que mostraban las cifras presentadas en párrafos anteriores:

**"No les gusta:"**

*"Los pizarrones en mal estado (Artigas)"*

*"Los baños en malas condiciones (Artigas)"*

*"Falta de higiene en los baños (Tacuarembó)"*

*"Que no halla material (Treinta y Tres)"*

*"Falta de libros para los alumnos (Tacuarembó)"*

**"Propuestas / Situación ideal:"**

*"Buenos locales (Área Metropolitana)"*

*"Baños Limpios (Paysandú)"*

*"Pintado (Lavalleja)" (Pedrowicz, 2008: 40)*

El tema, además, surge con claridad en las historietas que los niños elaboraron en el marco del juego, donde muestran su visión sobre el estado de la escuela y lo que han hecho para que *"den ganas de venir..."* (Pedrowicz, 2008: 41).

Una segunda cuestión que el informe cualitativo muestra es la disconformidad con el vínculo con los maestros y profesores. Allí se plantea que los niños y adolescentes *"pidieron que los traten mejor, que no tengan malhumor, que les den más atención y escucha, y la necesidad de tener respeto mutuo"* (Pedrowicz, 2008: 39), algo que parece central para la discusión sobre el rumbo de las políticas. Entre las frases que ilustran este tema, vale la pena destacar las siguientes:

**"No les gusta:"**

*"Que nos traten mal... (Artigas)"*

*"Como nos trata la maestra (Cerro Largo)"*

*"El mal humor de algunos docentes (Salto)"*

*"No me gusta que me mande la maestra (Cerro Largo)"*

*"Que haya poca psicología! (Canelones)"*

*"Falta de atención a los alumnos (Tacuarembó)"*

*"Que cuando hay peleas no sepan unir a los alumnos! (Canelones)"*

*"La falta de comprensión hacia los alumnos (Salto)" (Pedrowicz, 2008: 43).*

La consulta cualitativa también confirma algo que el relevamiento cuantitativo sugería: que en general los niños y adolescentes *"(..) ven a la educación como "aburrida pero necesaria"* (aunque a veces cuestionaron su utilidad): si bien en general les resulta importante educarse, plantearon que *tal cual funciona la educación formal hoy, les resulta muy aburrida* (Pedrowicz, 2008: 39). En relación a esto, surgieron titulares de propuestas y sugerencias sobre métodos innovadores de enseñanza y prácticas para generar mayor motivación (Pedrowicz, 2008: 48), un eje que probablemente valga la pena seguir profundizando para retroalimentar las políticas de formación docente. Pero más allá de la responsabilidad que le atribuyen a los docentes, existe una visión clara -que también se condice con lo recogido en el estudio cuantitativo- respecto a que sería bueno reestructurar el servicio educativo, otorgando más importancia a la recreación. Esta reivindicación es producto, seguramente, de *"la vivencia del aula como aburrida y el recreo como divertido, como único lugar de recreación, juego y disfrute, y esté relacionado con la necesidad de utilizar técnicas de aprendizaje más entretenidas y atractivas"* (Pedrowicz, 2008: 51).

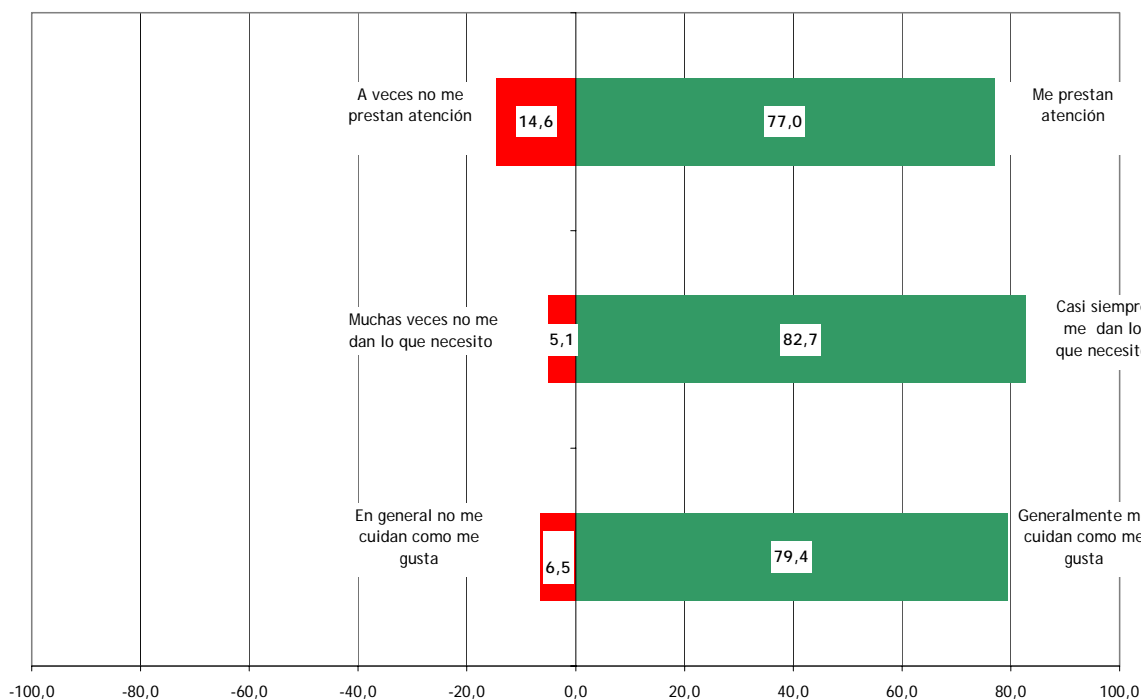
### *Percepciones sobre la familia*

Las percepciones sobre la familia también constituyeron un eje importante en la consulta, en tanto es el ámbito privilegiado de socialización en las primeras etapas

de la vida y a través de donde, además, se canalizan una parte importante de las políticas públicas que desean llegar a este colectivo.

La información obtenida del relevamiento cuantitativo muestra que entre los niños existe una visión mayoritariamente positiva sobre la familia: 77% señaló que en su familia le prestan atención, 82,7% dijo que casi siempre le dan lo que necesita y 79,4% declaró que generalmente lo cuidan como le gusta.

Gráfico 10. Experiencias con las que más se identifican los niños en su familia (\*) (Niños).



Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "Uní para formar las frases con las que más te identificás. En mi familia..."

Las experiencias negativas se asocian en mayor medida con la falta de atención que la familia le presta a los niños (14,6% de los niños dijo estar en esa situación), una visión que parece ser levemente más frecuente en el interior (16,1%) y entre quienes no asisten a la escuela (23,5%).

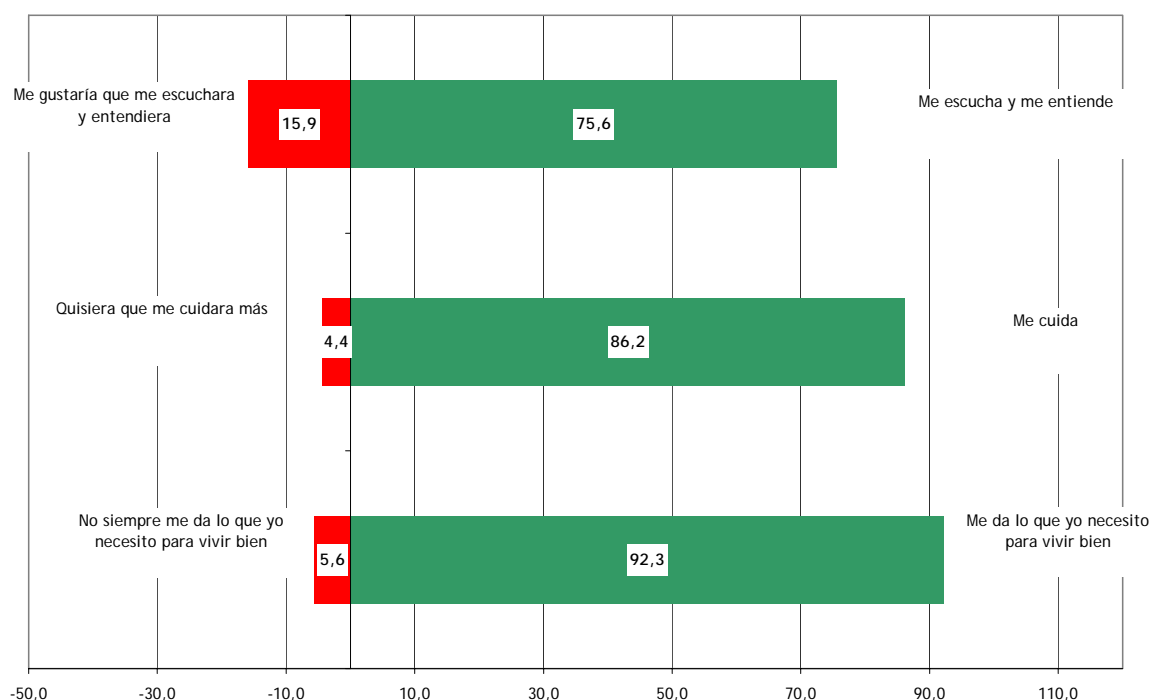
Cuadro 8. Experiencias negativas con las que más se identifican los niños en su familia (\*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Niños).

|  | Mvdeo y a. metr. | Interior | No asiste | Público | Privado | Total |
|--|------------------|----------|-----------|---------|---------|-------|
| Muchas veces no me dan lo que necesito | 7,2              | 6,4      | 8,2       | 6,3     | 5,1     | 6,5   |
| En general no me cuidan como me gusta  | 3,5              | 5,4      | 5,3       | 4,9     | 5,1     | 5,1   |
| A veces no me prestan atención         | 7,1              | 16,1     | 23,5      | 7,9     | 17,0    | 14,6  |

Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "Uní para formar las frases con las que más te identificás. En mi familia..."

Entre los adolescentes el panorama es bastante similar: más de nueve de cada diez (92,3%) señaló que su familia le da lo que necesita para vivir bien, 86,2% declaró que su familia lo cuida y 75,6% dijo que lo escucha y lo entiende.

**Gráfico 11. Experiencias con las que más se identifican los adolescentes en su familia (\*) (Adolescentes).**



Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "Elegí las frases con las que más te identificás".

Al igual que en el caso de los niños, las visiones más negativas suelen asociarse a la capacidad o disponibilidad de las familias de escucharlos y entenderlos (15,9% dijo que le gustaría que su familia lo escuchara y entendiera), una vivencia que, también en este colectivo, es más frecuente en el interior (23,3%) y entre quienes no asisten a ningún centro educativo (29,6%).

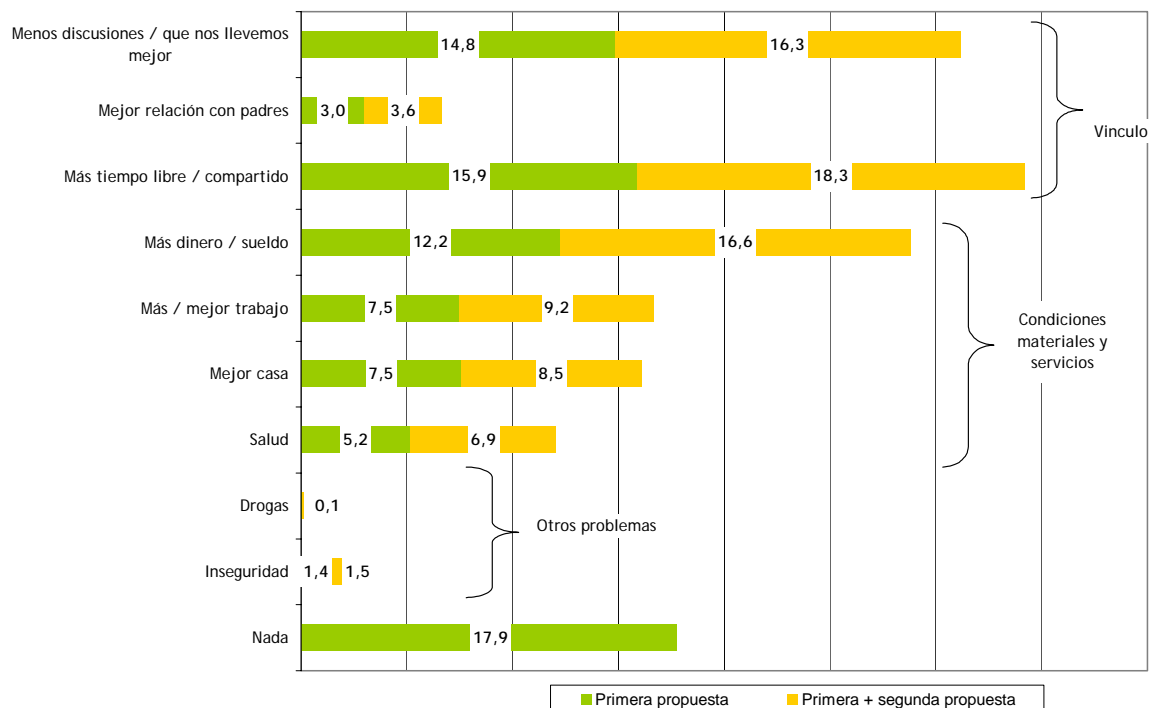
**Cuadro 9. Experiencias negativas con las que más se identifican los adolescentes en su familia (\*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Adolescentes).**

|   | Mvdeo y a. metr. | Interior | No asiste | Público | Privado | Total |
|---|------------------|----------|-----------|---------|---------|-------|
| No siempre me da lo que yo necesito para vivir bien | 3,4              | 7,6      | 10,0      | 3,5     | 3,9     | 5,6   |
| Quisiera que me cuidara más                         | 1,4              | 7,2      | 9,2       | 2,9     | 1,3     | 4,4   |
| Me gustaría que me escuchara y entendiera           | 8,0              | 23,3     | 29,6      | 10,2    | 9,2     | 15,9  |

Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "Elegí las frases con las que más te identificás".

En materia de propuestas, los niños señalaron en mayor medida cuestiones relacionados con el vínculo con familia (15,9% formuló como primera propuesta el tener más tiempo libre y tiempo compartido en el ámbito familiar, y 14,8% dio como respuesta el tener menos discusiones y llevarse mejor. En un segundo nivel aparecen aspectos vinculados con las condiciones materiales o de acceso a servicios, como tener más dinero o sueldo (12,2% primera mención y 16,6% primera y segunda mención), tener más o mejores trabajos (7,5% primera mención y 8,5% primera más segunda), y tener mejor casa (7,5% primera mención y 8,5% primera y segunda mención).

Gráfico 12. Cosas que le gustaría que pasaran para que su familia esté mejor (\*). (Niños).



Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "Pensá y contanos qué cosas te gustaría que pasaran para que tu familia esté mejor".

Cuadro 10. Cosas que le gustaría que pasaran para que su familia esté mejor (\*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Niños).

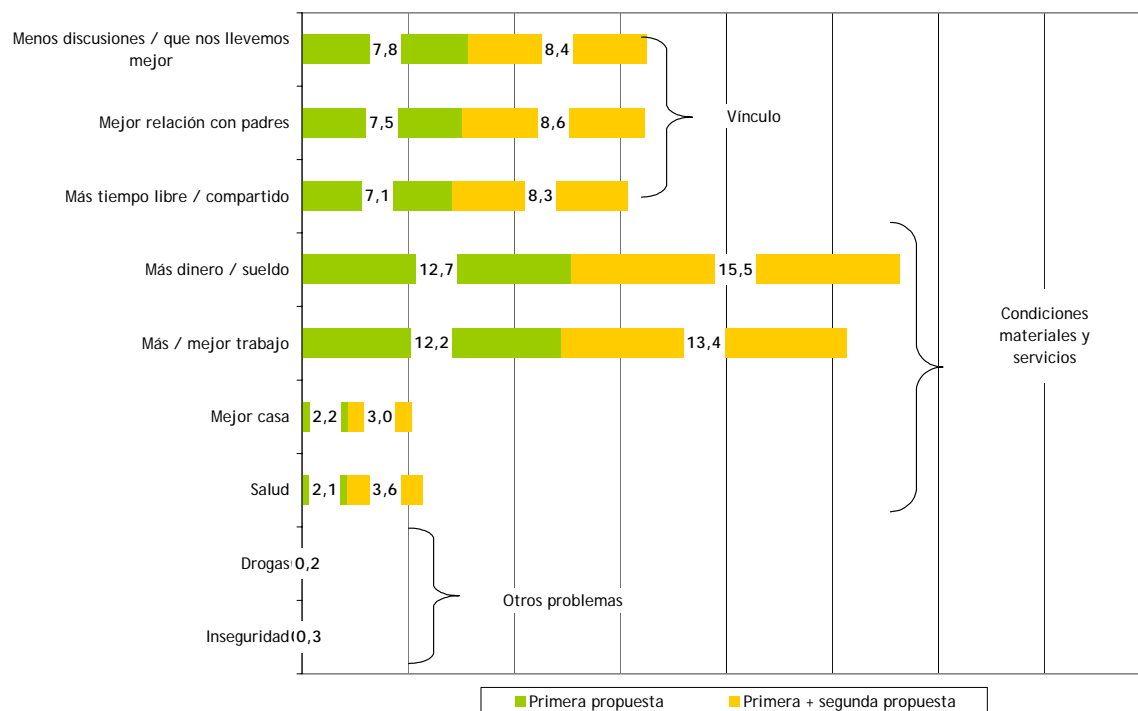
|  | Mvdeo y a. metr. | Interior     | No asiste    | Público      | Privado      | Total        |
|--|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>VINCULO</b>                             |                  |              |              |              |              |              |
| Menos discusiones / que nos llevemos mejor | 21,3             | 13,5         | 20,2         | 14,0         | 10,7         | 14,8         |
| Mejor relación con padres                  | 1,1              | 3,4          | 8,4          | 1,4          | 0,2          | 3,0          |
| Más tiempo libre / compartido              | 12,2             | 16,6         | 13,8         | 15,4         | 18,9         | 15,9         |
| <b>CONDICIONES MATERIALES Y SERVICIOS</b>  |                  |              |              |              |              |              |
| Más dinero / sueldo                        | 13,0             | 12,1         | 12,6         | 11,5         | 13,2         | 12,2         |
| Más / mejor trabajo                        | 9,1              | 7,2          | 8,8          | 8,6          | 4,2          | 7,5          |
| Mejor casa                                 | 6,8              | 7,7          | 6,8          | 6,1          | 10,8         | 7,5          |
| Salud                                      | 0,4              | 6,1          | 8,7          | 3,5          | 4,3          | 5,2          |
| <b>OTROS PROBLEMAS</b>                     |                  |              |              |              |              |              |
| Drogas                                     | 0,4              | 0            | 0            | 0,1          | 0            | 0,1          |
| Inseguridad                                | 5,7              | 0,5          | 0            | 2,9          | 0,2          | 1,4          |
| Nada                                       | 13,4             | 18,8         | 6,0          | 20,4         | 26,1         | 17,9         |
| No sabe, no contesta                       | 16,6             | 14,0         | 14,6         | 16,2         | 11,3         | 14,5         |
| <b>Total</b>                               | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)

(\*) "Pensá y contanos qué cosas te gustaría que pasaran para que tu familia esté mejor".

A diferencia de lo que ocurre entre los niños, entre los adolescentes el énfasis principal de las propuestas está puesto más en las condiciones materiales y de acceso a servicios y menos en los vínculos.

Gráfico 13. Cosas que le gustaría que pasaran para que su familia esté mejor (\*).  
(Adolescentes).



Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
(\*). "¿Qué cosas te gustaría que pasaran para que tu familia esté mejor?" .

En particular, 12,7% mencionó en primer lugar el tener más dinero o sueldo y 12,2% demandó más y mejores trabajos, respuestas que tendieron a ser levemente más frecuentes en Montevideo y el área metropolitana que en el interior. Las cuestiones vinculadas a los vínculos -tener menos discusiones, lograr una mejor relación con los padres y tener más tiempo libre o compartido- obtuvieron menos menciones: 7,8%, 7,5% y 7,1% respectivamente.

Cuadro 11. Cosas que le gustaría que pasaran para que su familia esté mejor (\*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Adolescentes).

|  | Mvdeo y a. metr. | Interior | No asiste | Público | Privado | Total |
|--|------------------|----------|-----------|---------|---------|-------|
| <b>VINCULO</b>                             |                  |          |           |         |         |       |
| Menos discusiones / que nos llevemos mejor | 7,8              | 7,9      | 4,2       | 6,9     | 13,5    | 7,8   |
| Mejor relación con padres                  | 6,6              | 8,4      | 12,3      | 5,8     | 4,7     | 7,5   |
| Más tiempo libre / compartido              | 6,1              | 8,1      | 7,9       | 2,9     | 12,9    | 7,1   |
| <b>CONDICIONES MATERIALES Y SERVICIOS</b>  |                  |          |           |         |         |       |
| Más dinero / sueldo                        | 19,0             | 6,8      | 10,8      | 16,4    | 9,1     | 12,7  |
| Más / mejor trabajo                        | 17,2             | 7,5      | 14,4      | 14,0    | 7,0     | 12,2  |
| Mejor casa                                 | 1,8              | 2,5      | 5,1       | 0,2     | 1,9     | 2,2   |
| Salud                                      | 2,4              | 1,9      | 1,2       | 2,7     | 2,2     | 2,1   |
| <b>OTROS PROBLEMAS</b>                     |                  |          |           |         |         |       |
| Drogas                                     | 0,3              | 0,0      | 0,6       | 0,0     | 0,0     | 0,2   |
| Inseguridad                                | 0,0              | 0,3      | 0,5       | 0,0     | 0,0     | 0,2   |
| Nada                                       | 24,3             | 16,8     | 12,5      | 30,3    | 13,9    | 20,4  |
| No sabe/No contesta                        | 14,6             | 39,8     | 30,6      | 20,8    | 34,8    | 27,6  |
| <b>TOTAL</b>                               | 100,0            | 100,0    | 100,0     | 100,0   | 100,0   | 100,0 |

Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)

(\*) "¿Qué cosas te gustaría que pasaran para que tu familia esté mejor?".

Al panorama que surge del estudio cuantitativo la consulta cualitativa agrega nuevos ejes interesantes de análisis.

Por un lado, es claro que los niños y adolescentes valoran el rol de la familia, tanto en la insatisfacción que muestran en relación a que los padres se separen o divorcien, que tengan peleas o discusiones, que haya en ella situaciones de violencia, como en la satisfacción que reflejan cuando hablan de las actividades compartidas, la unión entre sus miembros, etc. (Pedrowicz, 2008: 56).

Pensando en generar insumos para diseñar políticas, parece claro que el tiempo familiar es un tema que debería ser abordado. Los niños, niñas y adolescentes atribuyen gran importancia "a la atención de sus padres y a compartir tiempo en familia. En general les demandan tanto dedicación y atención (o más de la que les dan), como tiempo juntos compartiendo instancias familiares, como por ejemplo, viajar, hacer paseos (a la playa, a parques o a pescar) o celebrar en familia eventos o fiestas (cumpleaños, casamientos y la Navidad)" (Pedrowicz, 2008: 60). Algunas de las frases presentadas en el informe cualitativo ilustran esta cuestión con claridad:

**"No me gusta:"**

*"Que no me presten atención!!! (Artigas)"*

*"Que de vez en cuando se olviden que existimos y quieran todo para ellos (Rivera)"*

*"Desinterés por sus hijos (Soriano)"*

*"Que salgan y me dejen solo (Treinta y Tres)"*

**"Propuestas / Situación ideal:"**

*"Que nuestra familia juegue con nosotros (Flores)"*

*"Me gustaría que mamá y papá me lleven a todos lados (Maldonado)"*

*"Compartir más (Cerro Largo)" (Pedrowicz, 2008: 61).*

Vinculada en algún sentido con lo anterior está, seguramente, la disconformidad expresada por algunos de los niños y adolescentes consultados respecto a las reglas y los límites que les imponen sus familias. En particular, (...) el disgusto por los límites, reglas, rezongos y penitencias puede estar en algunos casos dando cuenta de las dificultades de una comunicación adecuada entre padres e hijos, donde éstos también se puedan sentir escuchados y respetados (Pedrowicz, 2008: 64).

Por otra parte, la consulta cualitativa denota, aunque forma indirecta, cierta preocupación de los niños, niñas y adolescentes sobre la violencia en sus familias, en la forma de discusiones y peleas (Pedrowicz, 2008: 66), pero también en la forma de maltrato hacia ellos (Pedrowicz, 2008: 69). Las siguientes frases recogidas en el informe cualitativo reflejan este fenómeno con claridad:

**"No les gusta:"**

*"Maltrato (Flores)"*

*"Que no me gusta que me traten de mala forma (Treinta y Tres)"*

*"No me gusta cuando mi madre se levanta mala (Paysandú)"*

*"Cuando me pegan (Paysandú)"*

*"No me gusta que me castigen (San José)"*

*"Violencia doméstica (Lavalleja)"*

*"No sean violentos, respeten, quieranos, no maltraten, no discutan adelante de nosotros los niños, no se pelen (Durazno)"*

*"¡Violencia sexual: de padre a hija! (Lavalleja)"*

**"Propuestas / Situación ideal:"**

*"Que no me insulten por nada y nadie (Treinta y Tres)"*

*"No me pegen (Área Metropolitana)"*

*"Prohibido la biolencia familiar (Rocha)"*

*"No el maltrato infantil (Soriano)"*

*"No a las violaciones (Soriano)" (Pedrowicz, 2008: 69)*

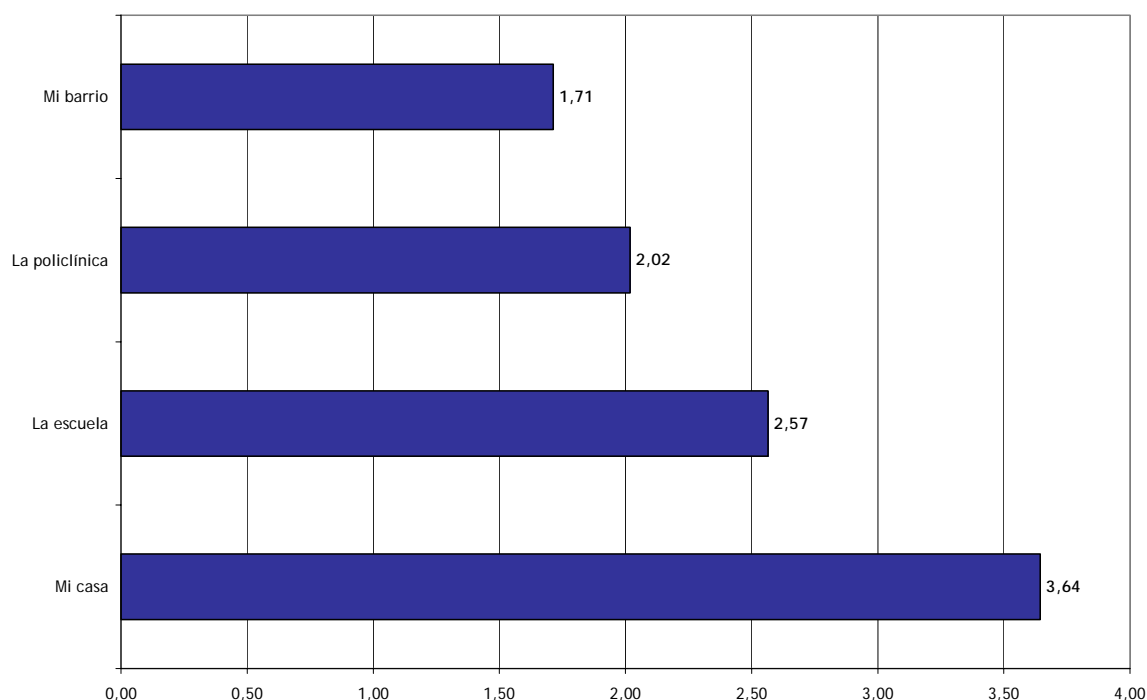
Finalmente, la metodología cualitativa también permitió captar la importancia que los niños y, en especial, los adolescentes asignan a la privación de bienes materiales y al impacto de la situación socioeconómica en que viven, algo que surge con énfasis en las cuestiones que señalan podrían mejorar la situación de sus familias (Pedrowicz, 2008: 72).

### *Vinculación con espacios y servicios públicos*

La vinculación con los espacios y servicios públicos es una dimensión importante a la hora de consultar a los niños y adolescentes para la construcción de políticas dirigidas hacia ellos.

El relevamiento cuantitativo muestra un reflejo interesante de lo presentado en las secciones anteriores en los datos sobre en qué medida los niños y adolescentes sienten que se les escucha y presta atención en distintos espacios. Entre los niños, la casa es el lugar que obtiene puntajes más positivos y el barrio el que obtiene menos. Vale destacar, además, que también aquí el sesgo negativo asociado a los servicios de salud se repite, mientras que la escuela se ubica en un lugar más favorable.

**Gráfico 14. Lugar en el que lo escuchan y le prestan más atención (\*). (Niños).**



Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)

(\*) "En cuál de estos lugares te escuchan y te prestan más atención?"

Los datos que se presentan son los promedios de las distribuciones.

**Cuadro 12. Lugar en el que lo escuchan y le prestan más atención (\*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Niños).**

|                | Mvdeo y a. metr. | Interior |  | No asiste | Público | Privado | Total |
|----------------|------------------|----------|--|-----------|---------|---------|-------|
| La policlínica | 2,45             | 1,93     |  | 1,80      | 1,87    | 2,52    | 2,02  |
| Mi casa        | 3,75             | 3,62     |  | 3,54      | 3,66    | 3,74    | 3,64  |
| La escuela     | 3,09             | 2,46     |  | 2,38      | 2,43    | 3,01    | 2,57  |
| Mi barrio      | 2,18             | 1,62     |  | 1,95      | 1,52    | 1,81    | 1,71  |

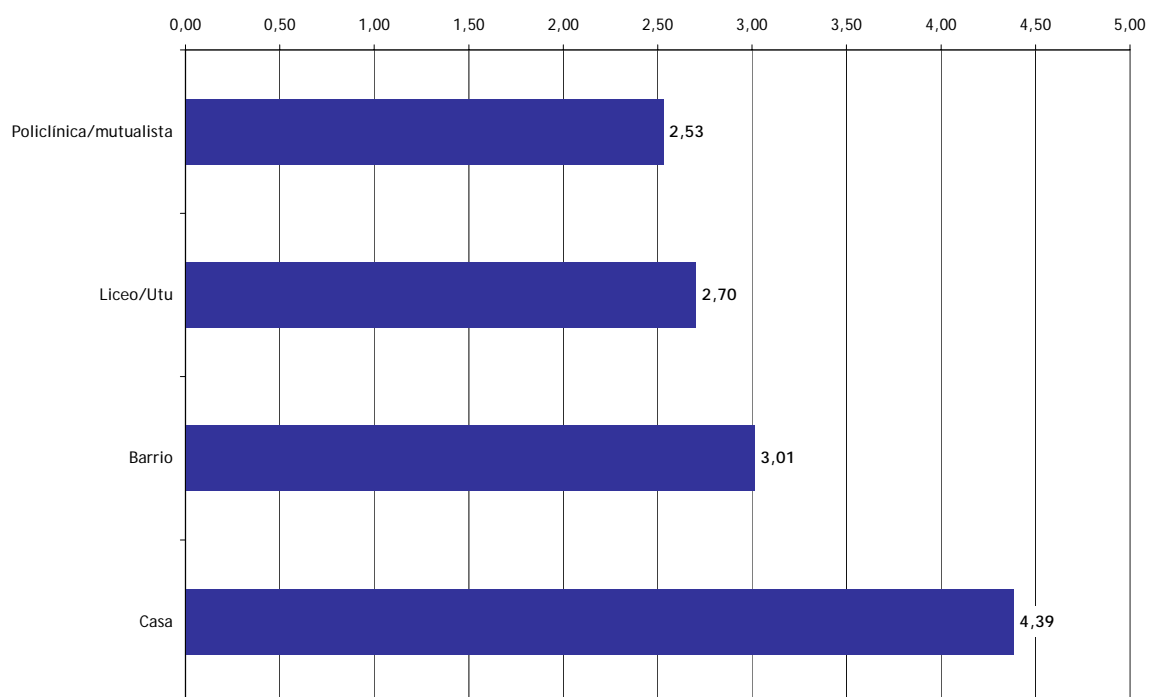
Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)

(\*) "En cuál de estos lugares te escuchan y te prestan más atención?"

Los datos que se presentan son los promedios de las distribuciones.

Entre los adolescentes la situación es algo distinta. Los servicios de salud continúan siendo los peor evaluados, seguidos de los servicios educativos. El barrio, sin embargo, cobra mayor relevancia y se ubica en una posición más favorable. Finalmente, también para los adolescentes la casa o la familia es donde les prestan mayor atención.

**Gráfico 15. Lugar en el que le prestan más atención (\*). (Adolescentes)**



Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "Ponele a cada uno un valor de 1 a 5, siendo 5 el lugar donde más te escuchan y te prestan atención".

Los datos que se presentan son los promedios de las distribuciones.

**Cuadro 13. Lugar en el que le prestan más atención (\*), según área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Adolescentes).**

|                        | Mvdeo y a. metr. | Interior | No asiste | Público | Privado | Total |
|------------------------|------------------|----------|-----------|---------|---------|-------|
| Policlínica/mutualista | 2,92             | 2,16     | 1,87      | 2,63    | 3,13    | 2,53  |
| Liceo/Utu              | 2,90             | 2,52     | 2,38      | 2,73    | 3,03    | 2,70  |
| Barrio                 | 3,27             | 2,77     | 2,18      | 3,10    | 3,82    | 3,01  |
| Casa                   | 4,55             | 4,23     | 3,81      | 4,54    | 4,79    | 4,39  |

Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "Ponele a cada uno un valor de 1 a 5, siendo 5 el lugar donde más te escuchan y te prestan atención".

Los datos que se presentan son los promedios de las distribuciones.

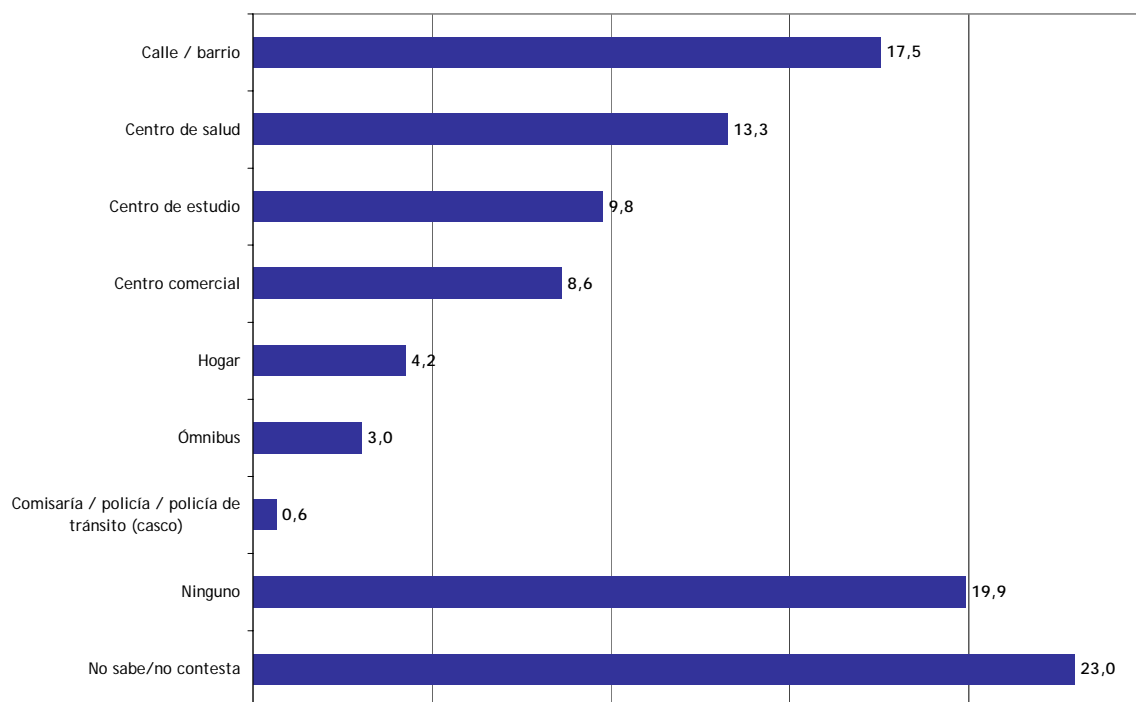
Un análisis más en profundidad, que considera no exclusivamente la atención prestada sino la conformidad de los niños y adolescentes con el trato recibido muestra una gran consistencia con lo señalado anteriormente, pero ofrece nuevos elementos que deben ser resaltados.

Aunque las proporciones son relativamente menores, entre los niños, el trato que reciben en la calle o el barrio constituyen claramente una fuente de disconformidad (17,5%). Esta cifra se complementa con la información obtenida en el relevamiento cualitativo, donde la disconformidad con el trato recibido en el barrio se expresa en la insatisfacción con la infraestructura barrial, la higiene y en particular, la violencia (Pedrowicz, 2008: 21). La relativa percepción de inseguridad se completa con otros temas igualmente relevantes: la preocupación por los accidentes de tránsito; la

importancia de la accesibilidad geográfica a otros servicios; las relaciones de vecindad; el maltrato y abuso sexual; las drogas y el alcohol; y la discriminación (Pedrowicz, 2008: 21).

Adicionalmente, y en consistencia con lo señalado anteriormente, en el relevamiento cuantitativo 13% señaló que no le gusta como lo tratan en los servicios de salud y 9,8% declaró que le pasa esto en el centro de estudio. Otros espacios, como los centros comerciales, el hogar, los ómnibus o el trato con los policías obtuvieron porcentajes menores aún.

**Gráfico 16. Espacios o servicios públicos en los que no lo tratan como le gustaría (\*) (Niños).**



Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "En qué espacios/lugares/servicios públicos no me tratan como me gustaría?".

Es interesante notar que la disconformidad con el trato recibido en la calle o el barrio es levemente más alta entre las mujeres (20,8%) que entre los varones (14,1%) y, sobre todo, es mayor en Montevideo y el área metropolitana (30,4%) que en el interior (14,9%). Adicionalmente, la opinión sobre el trato recibido en el centro educativo es claramente más negativa entre quienes hoy no están asistiendo a la escuela (26,9% frente a 3,5% que asiste a una pública y 2,8% que asiste a una privada).

Cuadro 14. Espacios o servicios públicos en los que no lo tratan como le gustaría (\*), según sexo, área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Niños).

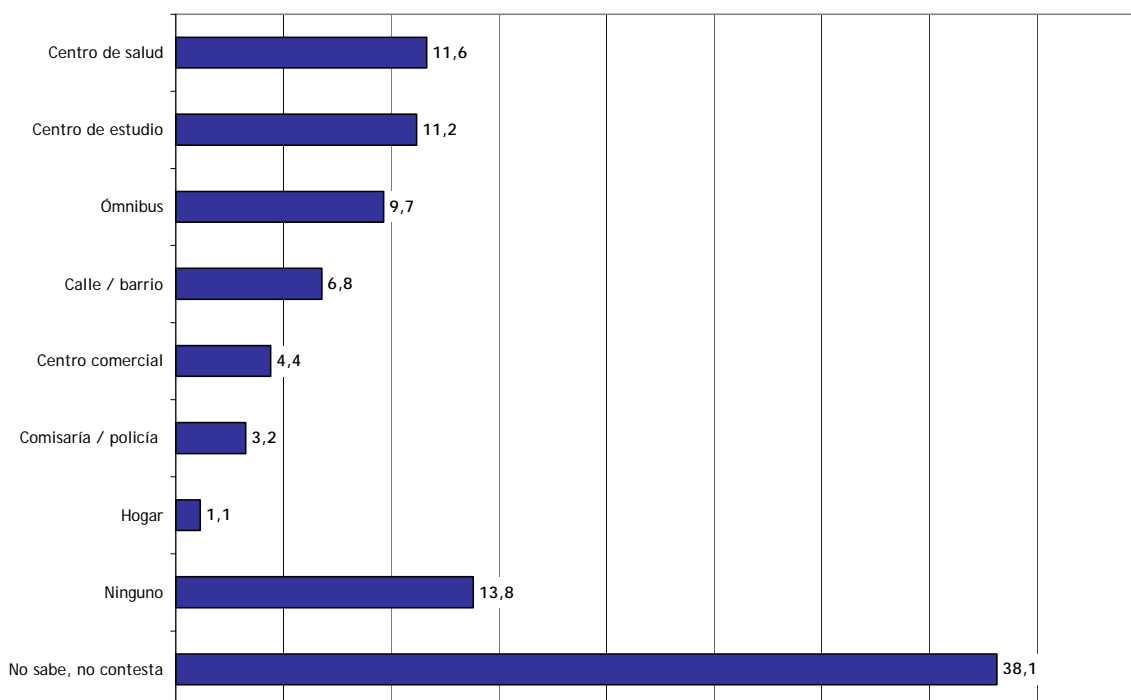
|                      | Varones | Mujeres | Mvdeo y a. metr. | Interior | No asiste | Público | Privado | Total |
|----------------------|---------|---------|------------------|----------|-----------|---------|---------|-------|
| Calle / barrio       | 14,1    | 20,8    | 30,4             | 14,9     | 10,3      | 18,1    | 24,2    | 17,5  |
| Centro de salud      | 13,0    | 13,5    | 8,3              | 14,3     | 9,2       | 17,3    | 10,5    | 13,3  |
| Centro de estudio    | 12,2    | 7,5     | 4,7              | 10,8     | 26,9      | 3,5     | 2,8     | 9,8   |
| Centro comercial     | 7,3     | 9,8     | 8,4              | 8,7      | 9,0       | 8,2     | 9,0     | 8,6   |
| Hogar                | 3,8     | 4,7     | 0,4              | 5,0      | 4,5       | 4,0     | 4,4     | 4,2   |
| Ómnibus              | 3,1     | 3,0     | 15,7             | 0,4      | 0,3       | 5,2     | 2,1     | 3,0   |
| Comisaría / policía  | 0       | 1,2     | 0,3              | 0,7      | 0         | 0,3     | 1,9     | 0,6   |
| Ninguno              | 21,5    | 18,4    | 7,7              | 22,4     | 14,5      | 22,5    | 21,0    | 19,9  |
| No sabe, no contesta | 25,0    | 21,0    | 24,1             | 22,7     | 25,3      | 20,9    | 24,0    | 23,0  |
| TOTAL                | 100,0   | 100,0   | 100,0            | 100,0    | 100,0     | 100,0   | 100,0   | 100,0 |

Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)

(\*) "En qué espacios/lugares/servicios públicos no me tratan como me gustaría?".

La misma pregunta aplicada a los adolescentes ofrece resultados similares pero con algunos matices importantes. También en este colectivo una proporción relevante pero no demasiado alta considera que en el centro de salud y en el centro educativo no lo tratan como le gustaría (11,6% y 11,2% respectivamente). Sin embargo, nuevamente, la percepción de trato inadecuado en el barrio o la calle es significativamente menor que la registrada entre los niños. En contrapartida, casi uno de cada diez adolescentes consultados (9,8%) señala que en el ómnibus no lo tratan como le gustaría. Finalmente, la percepción de no ser tratados adecuadamente por la policía recibe un número muy menor de menciones (3,2%).

**Gráfico 17. Espacios o servicios públicos en los que no lo tratan como le gustaría (\*) (Adolescentes).**



Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "En qué espacios/lugares/servicios públicos no me tratan como me gustaría?".

**Cuadro 15. Espacios o servicios públicos en los que no lo tratan como le gustaría (\*), según sexo, área geográfica y tipo de centro educativo al que asiste (Adolescentes).**

|                      | Varones      | Mujeres      | Mvdeo y a. metr. | Interior     | No asiste    | Público      | Privado      | Total        |
|----------------------|--------------|--------------|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Centro de estudio    | 8,6          | 13,8         | 10,0             | 12,3         | 11,8         | 16,0         | 2,9          | 11,2         |
| Centro de salud      | 8,8          | 14,6         | 12,0             | 11,3         | 12,3         | 13,7         | 7,8          | 11,6         |
| Hogar                | 0,4          | 1,9          | 1,1              | 1,2          | 2,0          | 0,4          | 1,3          | 1,1          |
| Ómnibus              | 7,8          | 11,5         | 19,9             | 0            | 1,1          | 0            | 34,7         | 9,7          |
| Comisaría / policía  | 4,5          | 2,0          | 1,9              | 4,5          | 5,7          | 3,5          | 0            | 3,2          |
| Centro comercial     | 4,2          | 4,6          | 6,0              | 2,9          | 1,7          | 6,3          | 4,4          | 4,4          |
| Calle / barrio       | 6,8          | 6,8          | 6,0              | 7,5          | 3,8          | 5,3          | 12,5         | 6,8          |
| Ninguno              | 14,9         | 12,7         | 15,1             | 12,6         | 18,9         | 16,9         | 3,1          | 13,8         |
| No sabe, no contesta | 44,0         | 32,2         | 28,0             | 47,7         | 42,8         | 37,8         | 33,3         | 38,1         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
 (\*) "En qué espacios/lugares/servicios públicos no me tratan como me gustaría?".

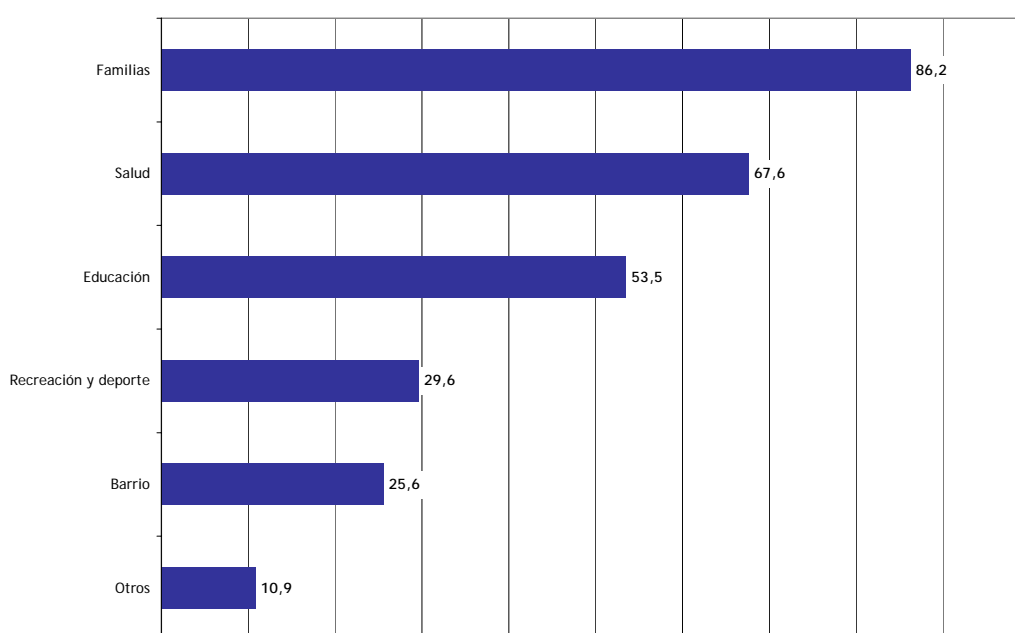
Vale señalar, además, que aunque las diferencias no son muy importantes, la percepción de recibir un trato no adecuado en diferentes espacios o servicios públicos es siempre mayor entre las mujeres que entre los varones.

### Asignación de prioridades de políticas

Un aspecto interesante que el relevamiento cuantitativo incluyó fue la forma en que los niños, niñas y adolescentes asignan prioridades a los temas, lo que puede ser una buena guía para jerarquizar la toma de decisiones sobre las políticas públicas y un insumo muy importante para la formulación de la Estrategia Nacional para la Infancia y la adolescencia.

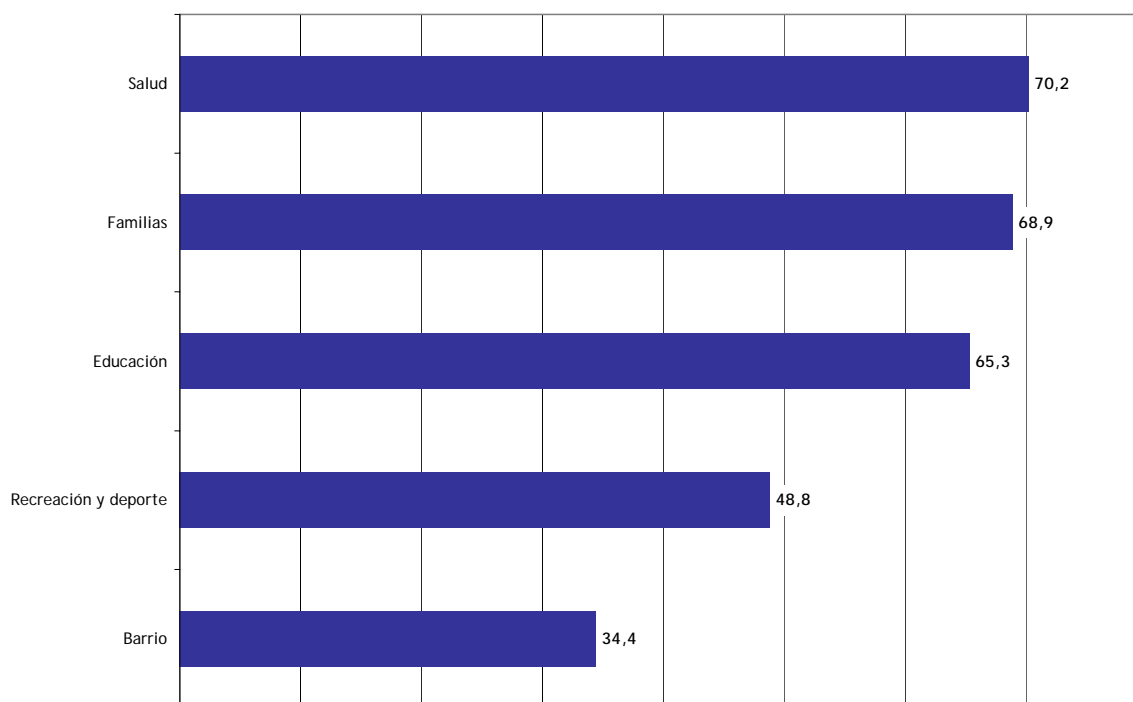
Los resultados indican que las familias y la salud son los dos ejes más importantes a los que tanto niños y niñas como adolescentes asignarían más recursos. Sin embargo, entre los primeros las familias ocupan el primer lugar (86,2% frente a 67,6%) y en los segundos la salud pasa al primer plano, aunque a poca distancia de las familias (70,2% y 78,9% respectivamente).

Gráfico 18. Repartiría las monedas en...(Niños).



Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)

Gráfico 19. Lugar en el que invertiría más si fuera presidente (\*) (Adolescentes).



Fuente: Datos de la consulta a niños y adolescentes (ANONG-Comité de Derechos del Niño)  
(\*) "Si vos fueras presidente, en cuál de estos lugares invertirías más?".

Otros temas, como la educación, aparecen también con una proporción importante de menciones, pero más despegados de los anteriores, especialmente en los niños. La recreación y el deporte se ubican bastante más alejados de los temas prioritarios, junto con el barrio.

#### 4. A modo de cierre

Los resultados presentados en este documento ofrecen un panorama interesante y complejo sobre la visión de los niños, niñas y adolescentes respecto a áreas y ámbitos clave para su atención y protección social. Si bien el objetivo central de la consulta fue promover la participación de niños y adolescentes en el proceso de construcción de la ENIA, su aplicación, en base a la combinación de dos técnicas complementarias - cuantitativa y cualitativa-, permitió identificar una gran variedad de aspectos que constituyen insumos muy valiosos para la formulación de políticas y, en particular, para la construcción de una Estrategia Nacional para la Infancia y la Adolescencia (2010-2030). En particular, la consulta permite reflejar la mirada de niños y adolescentes sobre los principales servicios sociales que utilizan, recogiendo propuestas para mejorarlos.

En esta línea, un primer eje de especial relevancia para la construcción de la ENIA es la percepción predominantemente negativa de los niños, niñas y adolescentes sobre los servicios de salud. Los resultados de la consulta -tanto cuantitativa como cualitativa- revelan altos niveles de insatisfacción y disconformidad, que parecen estar presentes tanto cuando se trata de servicios públicos como de servicios privados. Las fuentes de disconformidad son variadas, pero entre ellas es importante destacar la infraestructura, la higiene, la escasez de personal y el trato inadecuado que los niños, niñas y adolescentes perciben. En definitiva, se trata básicamente de

déficits asociados a la calidad de los servicios sanitarios. Y si bien las propuestas y demandas surgidas de la consulta son bastante genéricas, lo relevado indica algunos posibles caminos a seguir para mejorar la calidad de la atención a la infancia y la adolescencia.

Un segundo eje está centrado en los servicios educativos, un campo en el que las experiencias de niños, niñas y adolescentes parecen ser más favorables que en el campo de la salud. Sin embargo, la consulta revela algunas cuestiones preocupantes, entre ellas, el aburrimiento en los centros de estudio y la percepción de que lo que aprenden no siempre es importante. También vale recordar que tanto niños y niñas como adolescentes identifican cierta disconformidad en el trato que reciben de maestros y profesores y, sobre todo, con la infraestructura y la higiene en los centros educativos. También aquí parece haber, entonces, cuestionamientos a la calidad del servicio, que tienen un correlato en propuestas claras para mejorar los métodos de enseñanza, invertir más en los aspectos locativos y generar más espacios para que la experiencia de ir a la escuela, el liceo o la UTU sea más divertida. Los aspectos señalados han estado relativamente presentes en las discusiones para la construcción de la Estrategia Nacional para la Infancia y la Adolescencia (2010-2030) (CCE, 2008: 40).

El tercer eje relevante para la construcción de la Estrategia Nacional para la Infancia y la Adolescencia (2010-2030) es la visión de los niños, niñas y adolescentes sobre las familias. Aquí, las percepciones son predominantemente positivas. Pese a esto, existen dos fuentes de preocupación que se repiten en forma sistemática. La primera refiere a los vínculos y al tiempo familiar compartido, un eje que surgió con claridad en las discusiones Estrategia Nacional para la Infancia y la Adolescencia (2010-2030) y que aparece ya reflejado en las "Bases para la implementación" de dicha Estrategia (CCE, 2008: 38). La segunda está relacionada con la situación socioeconómica que atraviesan las familias, la falta de trabajo y las privaciones que enfrentan, algo que también ha sido abordado en las discusiones de construcción de la Estrategia Nacional para la Infancia y la Adolescencia (2010-2030), aunque seguramente pueda ser objeto de debates y discusiones más profundas y específicas.

La cuarta cuestión que aparece con claridad, sobre todo en los niños, es la dificultad de relacionamiento con el barrio y la comunidad, asociada básicamente a la percepción de conflicto en el relacionamiento, violencia, inseguridad, drogadicción y discriminación. Esta visión predominantemente negativa puede representar un problema para la formulación de políticas, que entienden que la comunidad y el entorno cercano de socialización extrafamiliar es central para mejorar la integración social y evitar la segregación (CCE, 2008: 44).

En definitiva, la Consulta nacional de niños, niñas y adolescentes ofrece insumos interesantes para el proceso de construcción de la Estrategia Nacional para la Infancia y la Adolescencia (2010-2030) y para la toma de decisiones sobre políticas públicas hacia este sector poblacional en general. Los resultados presentados en este documento indican, sin embargo, la existencia de numerosos matices y elementos en los que es posible -y deseable- seguir profundizando.

## 5. Referencias bibliográficas

- ANONG- Comité de los Derechos del Niño (2008a) Informe cuantitativo de la consulta a niños, niñas y adolescentes.
- ANONG- Comité de los Derechos del Niño (2008b) Presentación pública de resultados, 6/11.
- Baleato, P. (2008) "Percepciones Adolescentes 2003-2008 Sistematización de producciones escritas que relevaron opinión de adolescentes uruguayos y uruguayas entre los años 2003 y 2008". Montevideo: Comité de Coordinación Estratégica de Infancia y Adolescencia.
- Comité de Coordinación Estratégica de Infancia y Adolescencia (2008) *Estrategia nacional para la infancia y la adolescencia. Bases para su implementación*. Montevideo: Comité de Coordinación Estratégica.
- Pedrowicz, S. (2008) Consulta nacional de niños, niñas y adolescentes. Informe cualitativo.